



Progetto “WI-MOVE”

Buone Pratiche



Programma Enti Locali – Innovazione di Sistema

**Esperienze e soluzioni realizzate nell’ambito
del Progetto WI-MOVE**



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche





Premessa

Il presente documento ha lo scopo di facilitare la disseminazione e il riuso delle soluzioni tecnologiche ed organizzative, conseguite con i progetti del Programma Elisa, individuando le best practices locali, favorendone la personalizzazione e il riuso in altre realtà del Paese.

Si evidenzia che le informazioni contenute nel presente documento contemplano solo quelle disponibili al momento della redazione dello stesso (settembre 2010).

Nell'ambito del progetto "WI-MOVE" sono state sviluppate le seguenti soluzioni:

- Atac Mobile
Comune di Roma – Atac Pag. 03
- Servizio vocale "Tempi Attesi Bus"
Comune di Roma – Atac Pag. 14
- Traduzione delle "News" di Atac mobile in multilingua
Comune di Roma – Atac Pag. 24
- TurismoRoma - Piattaforma multicanale per la distribuzione di contenuti e servizi georeferenziati
Comune di Roma Pag. 34
- SeSaMoNet – Secure and Safe Mobility Network
Comune di Roma, Provincia di Firenze, Comune di Parma, Comune di Genova, Comune di Cagliari Pag. 44
- Sistema di Bigliettazione Elettronica nell'ambito del TPL
Comune di Genova Pag. 54
- Sistema di pagamento e controllo nell'ambito della bigliettazione elettronica
Regione Liguria Pag. 64
- Servizio Ecologistics (distribuzioni merci in ambito urbano)
Comune di Parma – CAL (CentroAgroalimentare) Pag. 72
- Servizio WIMOVE-WIPHONE
Comune di Parma – Infomobility Pag. 80

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Progetto WI -MOVE – Servizi di infomobilità ai cittadini e per la gestione della mobilità su rete WI -FI federata e interoperante

Titolo del servizio o della soluzione oggetto del riuso

Atac Mobile

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELLA SOLUZIONE OFFERTA AL RIUSO

Nome dell’Amministrazione proponente:

- Comune di Roma - Atac

Referente per l’Amministrazione

- Michele Ieradi, Responsabile Area Sistemi Informativi Territoriali Atac,
0646954906, michele.ieradi@atac.roma.it

Nome della soluzione

Atac Mobile

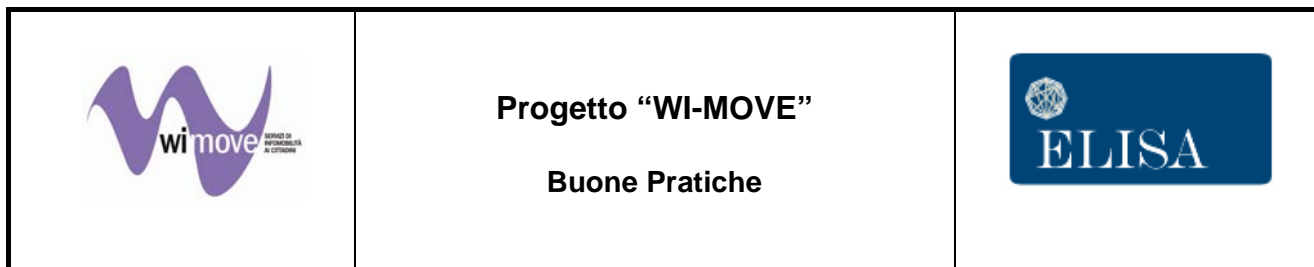
Ambiti applicazione interessati

Urbano

Altre Amministrazioni che utilizzano o che hanno aderito al riuso della soluzione

Attualmente non è utilizzata da altre Amministrazioni

Tipologie di Amministrazioni che a parere dell’Amministrazione cedente sono le più idonee a riutilizzare la soluzione



Qualunque città alle prese con problemi legati alla mobilità

Quali servizi vengono implementati con l'uso della soluzione

Atac Mobile è un servizio creato da Atac, che permette di ricevere informazioni in tempo reale sul trasporto pubblico e privato della città di Roma via web e web mobile.



Con Atac Mobile si può accedere attraverso un collegamento internet da pc o da cellulare o palmare, alle previsioni di arrivo degli autobus alle fermate, alle informazioni sul traffico, incidenti, manifestazioni, orari ZTL e telecamere, disponibilità di posti in alcuni parcheggi della città, nonché accedere a molte altre informazioni elaborate dalla Centrale della Mobilità di Atac.

Per entrare nel mondo Atac Mobile bisogna *connettersi ad internet al seguente indirizzo: <http://atacmobile.it>*

Tipo di Amministrazioni a cui è destinato

Il servizio è destinato a tutte quelle Amministrazioni interessate a fornire informazioni in tempo reale sul trasporto pubblico e privato attraverso la telefonia mobile.

E' opportuno evidenziare che l'implementazione di un servizio come Atac Mobile richiede la raccolta e la elaborazione delle informazioni di traffico attraverso la presenza di una centrale della mobilità che gestisce i sistemi di monitoraggio delle strade e delle aree adibite alla sosta, il tracciamento della flotta del trasporto pubblico, ecc.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 2 – DESCRIZIONE TESTUALE DELLA SOLUZIONE

Link della soluzione

<http://atacmobile.it>

Descrizione sintetica della soluzione

Atac Mobile è un servizio creato da Atac, che permette di ricevere informazioni in tempo reale sul trasporto pubblico e privato della città di Roma mediante telefonia mobile.

Utilizzi e applicazioni

- Orari ZTL: Informazioni sugli orari di accesso alle varie ZTL di Roma
- News: notizie sul traffico, informazioni sui lavori stradali, manifestazioni ed incidenti, eventuali provvedimenti di restrizione della circolazione e molte altre notizie riguardanti la mobilità aggiornate in tempo reale dagli operatori della Centrale della Mobilità di Atac
- Tempi di attesa bus: previsioni di arrivo dei bus alla fermata di interesse. Le informazioni sono prodotte, in tempo reale, dal sistema satellitare di controllo degli autobus (AVM)
- Parcheggi: informazioni sulla disponibilità in tempo reale dei posti liberi nei parcheggi monitorati
- Bollettino del traffico: condizioni del traffico per le principali strade della città
- Tempi di percorrenza: previsione dei tempi di percorrenza con l'autovettura su importanti itinerari della rete stradale cittadina.
- Calcolo del percorso: descrizione dell'itinerario ottimale del proprio spostamento con l'indicazione del mezzo di trasporto
- Telecamere: visualizzazione delle immagini di alcuni dei più importanti snodi del traffico della città ripresi in tempo reale
- Rivendite titoli: ricerca delle più vicine rivendite di titoli di viaggio e sosta emessi da Atac, con indicazioni su come raggiungerle
- Informazioni utili: disponibilità sul proprio cellulare di diverse informazioni sui servizi di Atac utili per il cittadino.

Atac Mobile dal 2009 segue i propri utenti anche sui social network (Facebook e Twitter) e fornisce gadget Google.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



Inoltre, nell'ambito del progetto WI-MOVE, il servizio di Atac Mobile è stato integrato con i seguenti servizi:

- Bike Sharing: fornisce in tempo reale, per ogni stallo, il numero di bici disponibili sul totale degli stalli
- Calcolo percorso integrato con il Bike Sharing: fornisce le informazioni di calcolo percorso con il tpl e le biciclette del bike sharing.
- Integrazione tra i servizi dei "Tempi di attesi bus" e del "Calcolo percorso": consente di ricevere, oltre alle informazioni relative alle linee di tpl da prendere ad ogni fermata per raggiungere la destinazione, anche i tempi di attesa di ciascuna linea di autobus
- Traduzione di tutti i testi di Atac mobile in 3 lingue (francese, tedesco e spagnolo), oltre che in italiano e inglese
- Traduzione del servizio "News" Atac Mobile in 4 lingue (inglese francese, tedesco e spagnolo), oltre all'italiano
- Integrazione Atac Mobile con la rete WI-FI: permetterà di riconoscere la posizione dell'hot spot wifi al quale l'utente è collegato e quindi fornire servizi a valore aggiunto basati sulla posizione geografica.
- Miglioramenti del servizio dei "Tempi di attesa bus"
- Miglioramento delle diciture utilizzate per comunicare gli orari della ZTL



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 3 – ASPETTI LEGATI ALL'USO DELLA SOLUZIONE

Data di avvio in esercizio della soluzione

14 Maggio 2007.

N. di addetti operanti con la soluzione

19.

Breve descrizione del contesto organizzativo in cui la soluzione e' stata adottata (assegnazione di ruoli e funzioni)

La gestione e l'esercizio dei servizi di Atac Mobile prevede il coinvolgimento di tre aree della Società per un totale 19 persone. Si tratta in particolare delle aree di:

- sviluppo: 4 persone;
- gestione: 10 persone + 1 responsabile della Centrale della Mobilità;
- sistema Informativo Territoriale per la gestione delle informazioni georeferenziate: 4 persone.

N. di giornate per manutenzione evolutiva

Atac Mobile è una soluzione innovativa in costante evoluzione e pertanto non è valutabile il numero delle giornate di manutenzione.

Formazione specifica erogata da risorse

In occasione di nuove implementazioni o quando se ne valuta l'opportunità, il team dell'area di Sviluppo forma gli operatori destinati al presidio per l'utilizzo delle diverse interfacce di back office.

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti

Atac Mobile è una soluzione in continua evoluzione e pertanto non esiste un manuale per l'uso della soluzione, ma un'insieme di procedure che complessivamente coprono gli aspetti tecnici/funzionali per la gestione della piattaforma.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



Disponibilità di personale dell'ente a fornire assistenza

Il personale dell'area di Gestione è sempre disponibile ad interfacciarsi con l'utente che richiede assistenza o la verifica di criticità/anomalie.

La soluzione e' di completa proprietà dell'amministrazione cedente

Atac/Comune di Roma sono proprietari della soluzione Atac Mobile



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche





SEZIONE 4 – ASPETTI DI COSTO DELLA SOLUZIONE SOSTENUTI DALL'AMMINISTRAZIONE

Costi esterni (fornitori + consulenza) per la realizzazione della soluzione

Atac Mobile è una soluzione sviluppata completamente in house e gli unici costi esterni sono quelli di manutenzione stimati mediamente in circa 50.000 € annui.

Costi interni per la realizzazione della soluzione

I costi interni per la realizzazione della soluzione sono quelli del personale coinvolti nella fase dello sviluppo. Tali costi si possono stimare in circa 300.000 €.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 5 – BENEFICI OTTENUTI DALL’USO DELLA SOLUZIONE

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall’Amministrazione; riportare i costi, in euro, relativi al processo supportato dalla soluzione, prima dell’adozione della soluzione e dopo l’adozione della soluzione stessa

Benefici non quantificabili.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall’Amministrazione

Benefici ancora non valutabili.

Benefici derivanti all’amministrazione dall’elaborazione dei dati che la soluzione utilizzata o genera, al fine di orientare in modo più efficace l’azione amministrativa



Benefici non quantificabili.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Le soluzioni sviluppate introducono innovazioni di funzionamento del TPL non elementi di semplificazione delle procedure.

Altri benefici derivanti dall’utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Informazioni non disponibili.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 6 – ASPETTI LEGATI ALLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Caratteristiche della soluzione tecnologica

- Servizio accessibile via web e web mobile
- Orario del servizio: tutti i giorni dalle h 6.30 alle h 24.00
- Conforme allo standard XHTML Mobile Profile e alle Best Practices dotMobi
- Architettura multilingua e in alta affidabilità
- Infrastruttura software basata in larga parte su software open-source

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione; descrizione dell’hw e sw di base necessario per riusare la soluzione, ovvero senza la quale la soluzione non è utilizzabile

Atac Mobile è stato sviluppato in maniera da essere facilmente replicabile ed esportabile in altre realtà e quindi con software open source. L’hardware non necessita di caratteristiche peculiari: i 21 server attualmente in uso sono macchine tradizionali.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione; indicare il partner/fornitori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione della soluzione: analisi, realizzazione, test, gestione a regime

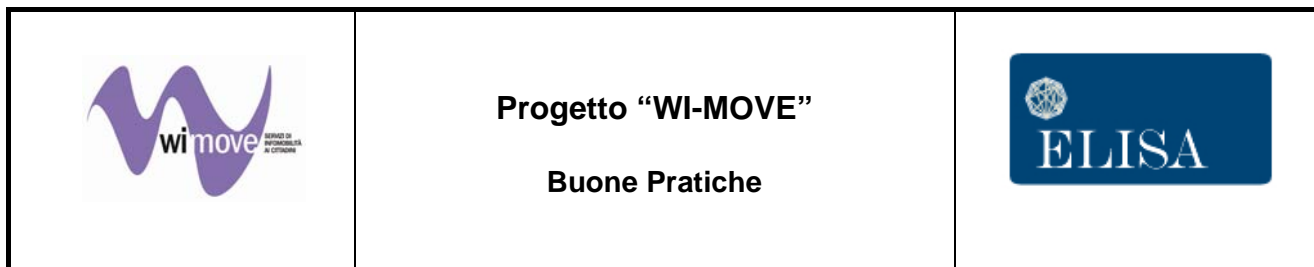
Atac Mobile è una soluzione sviluppata dal personale interno di atac. Come specificato in precedenza, gli unici costi esterni sono quelli di manutenzione software del sistema, fornita dalla società StarData S.r.l.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi)

Atac Mobile è stato lanciato il 14 maggio del 2007 ed in continua evoluzione e aggiornamento per l’implementazione di nuovi servizi di mobilità. La fase di sviluppo, implementazione e test è durata circa 10/12 mesi.



Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce

Dopo quasi tre anni dalla sua presentazione, Atac Mobile risulta essere un servizio molto utilizzato dagli utenti della capitale, con visite mensili dell’ordine dei 150.000.



La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione

Per fornire informazioni in tempo reale sul trasporto pubblico e il trasporto privato, Atac Mobile sfrutta e si interfaccia con altre applicazioni ITS implementate da Atac per il controllo e la gestione della mobilità pubblica e privata. Tra questi: UTT (Urban Travel Times) per la valutazione dei tempi medi di percorrenza sulle principali tratte urbane, sistemi AVL e AVM per la valutazione dei tempi di attesa alle fermate attraverso la localizzazione e il tracciamento della flotta di tpl, sistema di monitoraggio delle infrastrutture stradali, servizio news sul traffico, ecc..

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 7 – ALTRI ASPETTI VINCOLANTI

Esigenza di specifici modelli organizzativi



Per il funzionamento del servizio è necessaria una struttura di presidio in grado di aggiornare in tempo reale le informazioni disponibili e rilevate dalla centrale della mobilità.

Necessità di accordi con Enti terzi

Non sono necessari accordi con Enti terzi.

Dipendenza da normative regionali

No

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Progetto WI -MOVE – Servizi di infomobilità ai cittadini e per la gestione della mobilità su rete WI-FI federata e interoperante

Titolo del servizio o della soluzione oggetto del riuso

Servizio vocale “Tempi Attesi Bus”

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELLA SOLUZIONE OFFERTA AL RIUSO

Nome dell’Amministrazione proponente

- Comune di Roma – Atac.

Referente per l’Amministrazione

- Michele Ieradi, Responsabile Area SIT Atac,
0646954906, michele.ieradi@atac.roma.it

Nome della soluzione



Servizio vocale “Tempi Attesi Bus”.

Ambiti applicazione interessati

Urbano.

Altre Amministrazioni che utilizzano o che hanno aderito al riuso della soluzione

Attualmente non è utilizzata da altre Amministrazioni.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Tipologie di Amministrazioni che a parere dell’Amministrazione cedente sono le più idonee a riutilizzare la soluzione



Qualunque città interessata a fornire un servizio vocale sui tempi di attesa degli autobus alle fermate.

Quali servizi vengono implementati con l’uso della soluzione

Disponibilità di un numero telefonico dedicato per fornire informazioni sui tempi di attesa degli autobus alle fermate.

Tipo di Amministrazioni a cui è destinato

Il servizio è destinato a tutte quelle Amministrazioni interessate a fornire informazioni sui tempi di attesa degli autobus alle fermate.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

-

SEZIONE 2 – DESCRIZIONE TESTUALE DELLA SOLUZIONE

Link della soluzione

Non disponibile.

Descrizione sintetica della soluzione

“Tempi Attesi Bus” è un servizio in fase di implementazione che consente di fornire informazioni in real time sull’attesa degli autobus alle fermate contattando un numero telefonico dedicato.

In merito alla numerazione di accesso del pubblico al servizio, si stanno valutando due possibili scenari:

- ingresso tramite lo 06 57003, con aggiunta nell’albero di un ramo specifico denominato “Tempi di Percorrenza”
- utilizzo di una numerazione separata dedicata

Le due soluzioni non comportano grandi differenze da un punto di vista tecnico economico, a parte il fatto che nel secondo caso si potrebbe semplificare la gestione delle chiamate che entrano sul numero ATAC e devono poi essere girate al Data Center esterno, mentre nel secondo caso la nuova numerazione potrebbe essere attivata direttamente presso tale Data Center.

La scelta di fornire l’informazione relativa al tempo di attesa dell’autobus alla fermata attraverso un numero telefonico e non via SMS, come avviene per es. nella città di Torino, è legato agli elevati costi di gestione del servizio attraverso questa seconda scelta. ATAC ha infatti stimato, sulla base degli accessi al servizio Atac Mobile internet, una richiesta di circa 35/40.000 richieste al giorno e quindi costi dell’ordine dei 45.000 €/mese anche con tariffe scontate. Inoltre ATAC prevede anche la possibilità di fornire attraverso il numero dedicato, anche tutte le altre informazioni che attualmente sono disponibile con Atac Mobile.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 3 – ASPETTI LEGATI ALL'USO DELLA SOLUZIONE

Data di avvio in esercizio della soluzione

Realizzato il prototipo del servizio ma non ancora rilasciato in esercizio.

N. di addetti operanti con la soluzione

Il sistema è totalmente automatico.

Breve descrizione del contesto organizzativo in cui la soluzione e' stata adottata (assegnazione di ruoli e funzioni)

La gestione e l'esercizio dei servizi di Atac Mobile prevede il coinvolgimento di tre aree della Società per un totale 19 persone. Si tratta in particolare delle aree di:

- sviluppo: 4 persone;
- gestione: 10 persone + 1 responsabile della Centrale della Mobilità;
- sistema Informativo Territoriale per la gestione delle informazioni georeferenziate: 4 persone.

N. di giornate e tipologia di formazione

Non applicabile.

N. di giornate per manutenzione evolutiva



Non valutabile.

Formazione specifica erogata da risorse

Non applicabile.

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti

No

 <p>wi move SERVIZIO DI INFORMAZIONI AL CITTADINO</p>	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	 <p>ELISA</p>
--	---	--

Disponibilità di personale dell’ente a fornire assistenza

Il personale dell’area di Gestione è sempre disponibile ad interfacciarsi con l’utente che richiede assistenza o la verifica di criticità/anomalie.

La soluzione e’ di completa proprietà dell’amministrazione cedente

Atac/Comune di Roma sono proprietari del servizio vocale “Tempi Attesi Bus”.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 4 – ASPETTI DI COSTO DELLA SOLUZIONE SOSTENUTI DALL'AMMINISTRAZIONE

Costi esterni (fornitori + consulenza) per la realizzazione della soluzione

Per l'implementazione del servizio sono stati ipotizzati tre possibili scenari di servizio con i relativi costi di seguito riportati:

	N° Max chiamate da 45 sec. gestibili in un'ora	N° Max chiamate da 45 sec. gestibili in 1 giorno (12 ore)	Costi
Scenario 1 30 canali totali (15+15 in load balancing)	1.600	19.200	Una Tantum: 60.000€ Canone mensile: 8.900€
Scenario 2 60 canali totali (30+30 in load balancing)	3.750	45.000	Una Tantum: 75.000€ Canone mensile: 15.500€
Scenario 1 90 canali totali (45+45 in load balancing)	5.900	70.800	Una Tantum: 95.000€ Canone mensile: 21.500€

Per la fase di star up del servizio, si sta valutando l'opportunità di considerare lo scenario 1, per poi implementarlo successivamente a seconda dell'interesse che sarà manifestato dagli utenti per il lancio di questo nuovo servizio.

Costi interni per la realizzazione della soluzione

Il costo interno di realizzazione della soluzione, essendo il sistema totalmente automatico e offerto in ASP, riguarda unicamente la progettazione, la realizzazione della interfaccia dedicata per la distribuzione dei dati e la fase di test, e può essere quantificato in circa 50.000 €.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 5 – BENEFICI OTTENUTI DALL'USO DELLA SOLUZIONE

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione; riportare i costi, in euro, relativi al processo supportato dalla soluzione, prima dell'adozione della soluzione e dopo l'adozione della soluzione stessa

Non ancora valutabili.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Non ancora valutabili.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizzata o genera, al fine di orientare in modo più efficace l'azione amministrativa



Non ancora valutabili.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Non ancora valutabili.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Non ancora valutabili.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 6 – ASPETTI LEGATI ALLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Sulla base delle indicazioni ricevute in merito all’attuale utilizzo via WEB del servizio “Tempi di attesa” sono state fatte delle ipotesi di dimensionamento di piattaforma con un crescente numero di canali disponibili (analizzati nella sezione 4).

In tutte e tre le ipotesi si considera un’architettura ridondata in termini di Hw e Sw, così da garantire l’alta affidabilità del servizio. Nei primi due scenari, inoltre, per il primo mese di servizio è garantito un numero di canali doppio rispetto a quelli contrattualizzati.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione; descrizione dell’hw e sw di base necessario per riuscire la soluzione, ovvero senza la quale la soluzione non è utilizzabile

Per quanto concerne il dimensionamento e configurazione HW/SW, la Configurazione Hardware prevede i seguenti elementi:

- N°1 Rack;
- N°1 Switch;
- N°2 Front End Media Server;
- N°2 Speech Sever (TTS+ASR);
- N°1 KVM Switch + Consolle;
- N°1 Server DB

Inoltre, l’hardware di sistema presenta le seguenti caratteristiche minime:

- Macchina espandibile e ridondabile su singolo chassis, con caratteristiche da server
- Alimentazione ridondata, mediante doppio alimentatore, rimovibile a caldo
- CPU: almeno dual-core Duo \geq 2 GHz
- RAM: almeno \geq 2 Gb
- HD: almeno \geq 160 Gb in Raid (rimovibile a caldo)
- Doppia scheda di rete, una RJ45 e l’altra in F.O. con connettori tipo ST
- Lettore e Masterizzatore CD/DVD



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



- Monitor 19" LCD
- Tastiera e mouse
- Modem 56 Kbps

Il SO è MS Windows 2000/2003. La base dati è MS ACCESS (SQL Server).

La Soluzione prevede la completa ridondanza.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione; indicare il partner/fornitori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione della soluzione: analisi, realizzazione, test, gestione a regime

Per lo sviluppo e l'implementazione del servizio vocale "Tempi Attesi Bus" sono stati coinvolti i seguenti partner:

- Telecom Italia nella fase di pubblicazione del servizio
- Interactive media, nella fase di progettazione e realizzazione del servizio.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi)



10 mesi.

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce

Non applicabile.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione

La soluzione si integra perfettamente con quanto è stato fatto finora in tema di infomobilità da Atac/Comune di Roma. In particolare, il servizio vocale "Tempi Attesi Bus" rappresenta un'estensione di un servizio già disponibile via web e web mobile attraverso Atac Mobile. L'implementazione di tale servizio attraverso un numero telefonico dedicato potrebbe aprire successivamente la strada alla riproduzione vocale anche degli altri servizi di Atac Mobile.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 7 – ALTRI ASPETTI VINCOLANTI

Esigenza di specifici modelli organizzativi



Il sistema è completamente automatico ma è fondamentale il presidio della piattaforma di erogazione delle informazioni.

Necessità di accordi con Enti terzi

Non sono necessari accordi con Enti terzi.

Dipendenza da normative regionali

Non ci sono normative regionali vincolanti.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Progetto WI -MOVE – Servizi di infomobilità ai cittadini e per la gestione della mobilità su rete WI-FI federata e interoperante

Titolo del servizio o della soluzione oggetto del riuso

Traduzione delle “News” di Atac Mobile in multilingua

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELLA SOLUZIONE OFFERTA AL RIUSO

Nome dell’Amministrazione proponente

- Comune di Roma – Atac.

Referente per l’Amministrazione

- Michele Ieradi, Responsabile Area Sistemi Informativi Territoriali,
0646954906, michele.ieradi@atac.roma.it

Nome della soluzione



Servizio di traduzione delle “News” di Atac Mobile

Ambiti applicazione interessati

Urbano.

Altre Amministrazioni che utilizzano o che hanno aderito al riuso della soluzione

Attualmente non è utilizzata da altre Amministrazioni.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Tipologie di Amministrazioni che a parere dell’Amministrazione cedente sono le più idonee a riutilizzare la soluzione



Qualunque città interessata a promuovere le informazioni di mobilità in diverse lingue.

Quali servizi vengono implementati con l’uso della soluzione

Disponibilità di un sistema automatico di gestione e traduzione in quattro lingue delle notizie di mobilità pubblicate dal servizio “News” di Atac Mobile.

Tipo di Amministrazioni a cui è destinato

Il servizio è destinato a tutte quelle Amministrazioni interessate a fornire un servizio “News” sul trasporto pubblico e privato via web e web mobile in diverse lingue.

	Progetto “WI-MOVE” Buone Pratiche	
---	--	---

SEZIONE 2 – DESCRIZIONE TESTUALE DELLA SOLUZIONE

Link della soluzione

<http://atacmobile.it/atacmobile.php?nav=1&service=news>

Descrizione sintetica della soluzione

Il servizio “News” multilingue di Atac Mobile sarà in grado di fornire, in tempo quasi reale, notizie sul traffico, informazioni sui lavori stradali, manifestazioni ed incidenti, informazioni relative al trasporto pubblico, eventuali provvedimenti di restrizione della circolazione (targhe alterne, domeniche ecologiche) e molte altre notizie riguardanti la mobilità.

Le lingue in cui verranno tradotte le notizie sono inglese, francese, tedesco e spagnolo.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 3 – ASPETTI LEGATI ALL'USO DELLA SOLUZIONE

Data di avvio in esercizio della soluzione

Servizio non ancora attivo. Andrà in esercizio presumibilmente a dicembre 2010.

N. di addetti operanti con la soluzione

10.

Breve descrizione del contesto organizzativo in cui la soluzione e' stata adottata (assegnazione di ruoli e funzioni)

La gestione e l'esercizio dei servizi di Atac Mobile prevede il coinvolgimento di tre aree della Società per un totale 19 persone. Si tratta in particolare delle aree di:

- sviluppo: 4 persone;
- gestione: 10 persone + 1 responsabile della Centrale della Mobilità;
- sistema Informativo Territoriale per la gestione delle informazioni georeferenziate: 4 persone.

N. di giornate e tipologia di formazione

Sono previste 2 giornate di formazione degli Operatori della Centrale della Mobilità riguardanti la nuova modalità di inserimento delle notizie, in grado di gestire il multilingua.

N. di giornate per manutenzione evolutiva



Da valutare.

Formazione specifica erogata da risorse

Non applicabile.

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti?

No.



 The logo for 'wi move' features a stylized purple 'W' shape. To its right, the text 'wi move' is written in a lowercase, sans-serif font. Further to the right, in a smaller font, are the words 'SERVIZIO DI INFORNABILITÀ AL COMUNE'.	Progetto “WI-MOVE” Buone Pratiche	 The logo for 'ELISA' consists of a dark blue rectangular background. On the left side of the rectangle is a small, white circular emblem containing a globe. To the right of the emblem, the word 'ELISA' is written in a white, serif, all-caps font.
---	--	--

Disponibilità di personale dell’ente a fornire assistenza

Il personale dell’area di Gestione è sempre disponibile ad interfacciarsi con l’utente che richiede assistenza o la verifica di criticità/anomalie.

La soluzione e’ di completa proprietà’ dell’amministrazione cedente

Atac/Comune di Roma sono proprietari del servizio “News” multilingue di Atac Mobile.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 4 – ASPETTI DI COSTO DELLA SOLUZIONE SOSTENUTI DALL’AMMINISTRAZIONE

Costi esterni (fornitori + consulenza) per la realizzazione della soluzione

L’implementazione del servizio di traduzione “News” di Atac Mobile è stato affidato ad un fornitore esterno per un importo complessivo annuale pari a 47.770 €.

Costi interni per la realizzazione della soluzione

Per la modifica del sistema CMS interno, utile ad interfacciare la piattaforma informativa Atac con quella del fornitore, sono stati impiegati circa 2 mesi/uomo.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 5 – BENEFICI OTTENUTI DALL'USO DELLA SOLUZIONE

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall'Amministrazione; riportare i costi, in euro, relativi al processo supportato dalla soluzione, prima dell'adozione della soluzione e dopo l'adozione della soluzione stessa

Non ancora valutabili.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall'Amministrazione

Non ancora valutabili.

Benefici derivanti all'amministrazione dall'elaborazione dei dati che la soluzione utilizzata o genera, al fine di orientare in modo più efficace l'azione amministrativa



Non ancora valutabili.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Non ancora valutabili.

Altri benefici derivanti dall'utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Non ancora valutabili.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 6 – ASPETTI LEGATI ALLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Attualmente le notizie in italiano e in inglese vengono pubblicate in tempo reale dagli Operatori della Centrale della Mobilità di ATAC tramite l'utilizzo del Content Management System Typo3. Per la traduzione nelle lingue scelte, tali news verranno poi trasmesse ad un sistema automatico in grado di recepire il testo della notizia da tradurre con i relativi metadati, e, una volta gestita ed effettuata la traduzione nelle lingue stabilite, provvederà a trasmetterle in un intervallo temporale ben definito, dipendente dalla tipologia di notizia:

- notizie standard: disponibili entro 6 ore dall'invio in lingua italiana;
- notizie urgenti: disponibili entro 2 ore dall'invio in lingua italiana;
- emergenze: disponibili entro 30 minuti dall'invio in lingua italiana.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione; descrizione dell'hw e sw di base necessario per riuscire la soluzione, ovvero senza la quale la soluzione non è utilizzabile

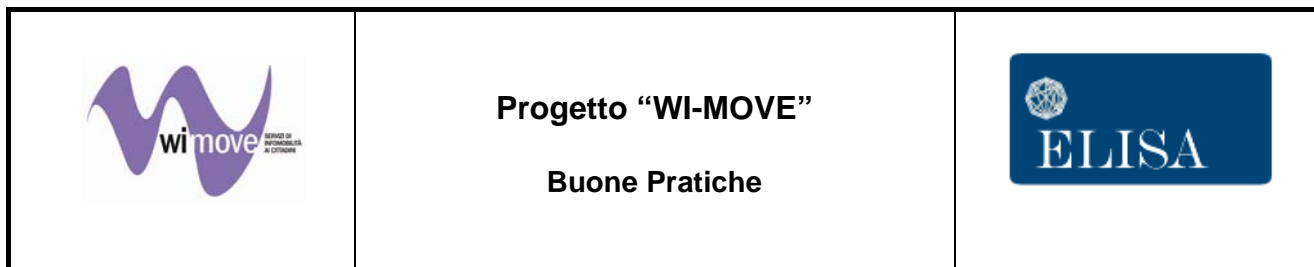
Servizio non è ancora attivo e quindi non sono note le caratteristiche hw e sw del sistema che riceve le news da tradurre.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione; indicare il partner/fornitori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione della soluzione: analisi, realizzazione, test, gestione a regime

Le traduzioni delle NEWS di Atac Mobile nelle 4 lingue stabilite verranno effettuate da traduttori della società Translated S.r.L..

Quanto tempo è durato il progetto (mesi)

Nel mese di Ottobre 2009 è stata bandita la gara ad inviti per l'affidamento del servizio di traduzione delle NEWS di Atac Mobile. Oltre al servizio di traduzione delle NEWS in 4 lingue è prevista la traduzione dell'attuale servizio Atac Mobile in ulteriori 3 lingue (francese, tedesco e spagnolo).





Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce

Per tutto il 2010 è stata prevista la traduzione di 1.200 News in 4 lingue, per un totale di 4.800 traduzioni.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione

Il servizio di traduzione in 4 lingue delle “News” di Atac Mobile implementa il servizio fornito finora solo in Italiano e relativamente notizie sul traffico, informazioni sui lavori stradali, manifestazioni ed incidenti, informazioni relative al trasporto pubblico, eventuali provvedimenti di restrizione della circolazione (targhe alterne, domeniche ecologiche) e molte altre notizie riguardanti la mobilità.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 7 – ALTRI ASPETTI VINCOLANTI

Esigenza di specifici modelli organizzativi



Per il funzionamento del servizio è necessaria una struttura di presidio in grado di aggiornare in tempo reale le informazioni disponibili e rilevate dalla centrale della mobilità.

Necessità di accordi con Enti terzi

E' in corso un accordo con Translate srl per la fornitura delle news di Atac Mobile in 4 lingue.

Dipendenza da normative regionali

Non ci sono normative regionali vincolanti.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Progetto WI -MOVE – Servizi di infomobilità ai cittadini e per la gestione della mobilità su rete WI-FI federata e interoperante

Titolo del servizio o della soluzione oggetto del riuso

TurismoRoma - Piattaforma multicanale per la distribuzione di contenuti e servizi georeferenziati

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELLA SOLUZIONE OFFERTA AL RIUSO

Nome dell’Amministrazione proponente

- Comune di Roma.

Nome del referente

- Dott.ssa Maria Cristina Selloni - Dirigente Ufficio Turismo
mariacristina.selloni@comune.roma.it

Nome della soluzione



Wimove – Turismo Roma.

Ambiti applicazione interessati

Urbano.

Altre Amministrazioni che utilizzano o che hanno aderito al riuso della soluzione

Nessuna al momento.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Tipologie di Amministrazioni che a parere dell’Amministrazione cedente sono le più idonee a riutilizzare la soluzione

Qualsiasi ente produca o distribuisca informazioni o servizi georeferenziati, ovvero relativi a un preciso punto nello spazio identificabile tramite coordinate gps (latitudine e longitudine) o tramite un indirizzo stradale; in particolari enti turistici locali, ma anche amministrazioni che vogliono rivolgersi ai cittadini.

Quali servizi vengono implementati con l’uso della soluzione

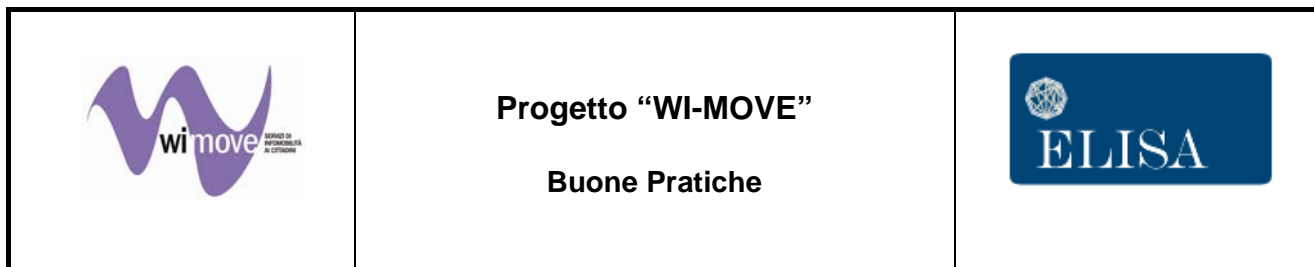
La piattaforma è in grado di integrare contenuti e servizi georeferenziati già online, provenienti da varie fonti e organizzati in vari formati, e di distribuire tali contenuti attraverso una molteplicità di client e secondo una molteplicità di formati e di lingue.

Il progetto adotta un’architettura aperta, modulare e scalabile per creare un ambiente unico attraverso il quale tutti i soggetti autorizzati che detengono informazioni riferite a un’area geografica possano condividerle con facilità e tutti i soggetti autorizzati che vogliono distribuirle ai cittadini possano attingere con facilità a questo database integrato.

In questa maniera viene garantita la totale autonomia di ciascun soggetto della filiera, che allo stesso tempo può beneficiare dei vantaggi dell’integrazione.

Tipo di Amministrazioni a cui è destinato

Qualsiasi ente produca o distribuisca informazioni o servizi georeferenziati, ovvero relativi a un preciso punto nello spazio identificabile tramite coordinate gps (latitudine e longitudine) o tramite un indirizzo stradale; in particolari enti turistici locali, ma anche amministrazioni che vogliono rivolgersi ai cittadini.



SEZIONE 2 – DESCRIZIONE TESTUALE DELLA SOLUZIONE

Link della soluzione

<http://roma.wimove.it>

Descrizione sintetica della soluzione

La piattaforma può integrare informazioni e servizi di qualsiasi provider; il server si occupa di organizzare e servire i dati come Api a una serie di client, gestendo l'integrazione con alcuni servizi complessi, come il calcolo percorso (server Atac), i tempi di attesa bus (server Atac) e la generazione automatica di Mp3 con la versione audio dei testi importati (server Imnet, tecnologia Loquendo). In questa maniera i contenuti sono distribuiti anche in un formato particolarmente adatto ai dispositivi cellulari, che può essere scaricato localmente e ascoltato anche al di fuori delle aree coperte da connettività wifi.



Il server presenta funzioni avanzate di caching, ricerca semantica, geocoding e reverse geocoding, supporta query spaziali complesse.

Nell'ambito della sperimentazione sono stati sviluppati i client per piattaforme:

- Android
- Iphone
- Xhtml (web)
- Xhtml ottimizzata per dispositivi mobili
- Widget javascript per mostrare un'interfaccia avanzata su siti web di terze parti

A livello di interfaccia si possono identificare le seguenti categorie di contenuti/servizi:

- funzioni di ricerca destinate a utenti con una specifica esigenza informativa
 - dove, per elementi collocati attorno a un preciso punto
 - con la possibilità di dedurre l'indirizzo dell'utente sfruttando il Gps o la posizione nota dell'hotspot wifi da cui ci si collega alla Rete
 - oppure chiedendo all'utente di indicare un indirizzo
 - quando, per delimitare la ricerca agli eventi di uno specifico periodo

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

- cosa,
 - con una ricerca testuale libera
 - o la possibilità di scegliere una categoria di contenuti
- suggerimenti per gli spostamenti
 - una serie di itinerari turistici suggeriti, con una particolare attenzione al target bambini
 - l’integrazione con il sistema “calcola percorso” di Atac

I contenuti sono disponibili all’interno di un walled garden per chi si collega alla rete WI-FI WI-MOVE, anche se non si è autenticato per la navigazione libera in Internet.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 3 – ASPETTI LEGATI ALL'USO DELLA SOLUZIONE

Data di avvio in esercizio della soluzione

Servizio non ancora attivo. Andrà in esercizio entro settembre 2010.

N. di addetti operanti con la soluzione

Non applicabile.

Breve descrizione del contesto organizzativo in cui la soluzione e' stata adottata (assegnazione di ruoli e funzioni)

La gestione e l'esercizio dei servizi WI-MOVE – TurismoRoma prevede il coinvolgimento oltre che del Dipartimento Turismo anche del Dipartimento Cultura e della Società Zètema Progetto Cultura s.r.l..

Tale complessa architettura di competenze e di risorse rende ogni contesto locale diverso dagli altri per dimensione del servizio e procedure di rilascio.

N. di giornate e tipologia di formazione

Non applicabile.

N. di giornate per manutenzione evolutiva

Non applicabile.

Formazione specifica erogata da risorse

Non applicabile.

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti



Non applicabile.

Disponibilità di personale dell'ente a fornire assistenza

Il personale è sempre disponibile ad interfacciarsi con l'utente che chiede assistenza.

La soluzione e' di completa proprietà dell'amministrazione cedente

Si.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---



SEZIONE 4 – ASPETTI DI COSTO DELLA SOLUZIONE SOSTENUTI DALL’AMMINISTRAZIONE

Costi esterni (fornitori + consulenza) per la realizzazione della soluzione

116.750 €

Costi interni per la realizzazione della soluzione

Non valutabile perché dipende dalla numerosità, dalla struttura e dall’organizzazione dei diversi soggetti coinvolti nell’operazione.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 5 – BENEFICI OTTENUTI DALL’USO DELLA SOLUZIONE

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall’Amministrazione; riportare i costi, in euro, relativi al processo supportato dalla soluzione, prima dell’adozione della soluzione e dopo l’adozione della soluzione stessa

Non applicabile.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall’Amministrazione

Punto unico di accesso ai servizi georeferenziati, che raggiungono una fascia di pubblico più ampia rendendosi indipendenti dalla piattaforma di distribuzione. Diventa molto più facile produrre nuovi client, anche per piattaforme diverse, che potranno sfruttare le Api messe a disposizione e dialogare con il server.

Benefici derivanti all’amministrazione dall’elaborazione dei dati che la soluzione utilizzata o genera, al fine di orientare in modo più efficace l’azione amministrativa.

Non applicabile.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Facilitazione del processo di produzione di nuovi client, come descritto al punto precedente.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 6 – ASPETTI LEGATI ALLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Caratteristiche della soluzione tecnologica

L'applicazione server WI-MOVE utilizza integralmente componenti Open Source per la sua implementazione e si sviluppa su piattaforma J2EE.

La tecnologia di riferimento per l'implementazione è Spring 2.5 (www.SpringSource.com), che consente una piena integrazione con altri componenti, anche di terze parti, mantenendo una portabilità dell'applicazione molto ampia, unita a scalabilità e facilità di refactoring.

Il layer di accesso ai dati è gestito attraverso un tool di Orm (Object Relation Mapping) opensource, Hibernate, integrato nel framework Spring.

Il pattern MVC è implementato attraverso il modulo "Spring Mvc," così come la gestione della sicurezza è delegata al modulo "Spring Security" (già "Ageci security").

La ricerca semantica è implementata attraverso il framework "Apache Lucene".

Il Ddms utilizzato è Postgres 8.3 con supporto Postgis mentre l'applicazione è compliant rispetto a tutti i container J2EE ed in particolare sia "Apache Tomcat 5.+ " che "Jboss 4.+ ".

Il Software sposa la filosofia Test Driven Development e quindi prevede un coverage del 80% di test di integrazione rispetto alla Business Logic.

Si è scelto un tool aggiuntivo per realizzare le build automatiche del progetto e per la esecuzione automatica dei test: "Apache Maven".

L'ambiente di sviluppo utilizzato è "Eclipse" e il sistema di Code Versioning "Subversion".

L'ambiente di sviluppo è Ubuntu 8.10.



Il server espone i suoi servizi in modalità Restful web service http://it.wikipedia.org/wiki/Representational_State_Transfer

Le chiamate ai servizi verranno predisposte con specifici URI univoci e possono essere facilmente interfacciate ad qualsiasi client che sia in grado di aprire connessioni XML su protocollo HTTP.

La sintassi degli indirizzi server è composta secondo pattern esclusivi sul seguente modello:

```
http://api.wimove.com/services/get/lps.destination/xml/" API_KEY + "/" + CITY + "/eng/false
```

Ognuno dei client ha un API_KEY univoco che rappresenta la key di accesso ai contenuti WI-MOVE.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione; descrizione dell’hw e sw di base necessario per riusare la soluzione, ovvero senza la quale la soluzione non è utilizzabile

La soluzione ha come prerequisiti minimi per la riusabilità i seguenti layer software.

- JRE 1.6*
- Application Server (Tomcat o Jboss)
- Postgres 8.3

Sebbene sia stata sviluppata e testata in un ambiente UNIX, LINUX è de facto portabile anche su un ambiente Windows. Le API sono pubbliche e dipendono dall'API key (per i client web dalla combinazione API KEY - dominio).

Un client deve essere dotato delle seguenti capacità:

- Apertura di Connessioni HTTP
- Parsing di dati XML.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione; indicare il partner/fornitori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione della soluzione: analisi, realizzazione, test, gestione a regime

- Sapienza Università di Roma, Cattid Multimedia Lab, per la progettazione della piattaforma e lo sviluppo del server e dei client.
- Atac come content provider e per la fornitura di connettività e hardware per i server.
- Zetema progetto cultura come content provider.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi)



11 mesi.

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce

Non applicabile.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell’amministrazione

Si integra con i contenuti del sito web 060608.it, di atacmobile.it, del sito web del Comune di Roma “Piccoli turisti curiosi”, con il server Imnet per la produzione automatica di file mp3 tramite tecnologia Loquendo.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 7 – ALTRI ASPETTI VINCOLANTI

Esigenza di specifici modelli organizzativi



Non applicabile.

Necessità di accordi con Enti terzi

Devono essere concordate con i provider di informazioni e servizi le modalità attraverso cui erogarli ai client autorizzati.

Dipendenza da normative regionali

Non ci sono normative regionali vincolanti.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Progetto WI -MOVE – Servizi di infomobilità ai cittadini e per la gestione della mobilità su rete WI-FI federata e interoperante

Titolo del servizio o della soluzione oggetto del riuso

SeSaMoNet – Secure and Safe Mobility Network

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELLA SOLUZIONE OFFERTA AL RIUSO

Nome dell’Amministrazione proponente

- Comune di Roma

Referente per l’Amministrazione

- Fiammetta Curcio, Project Manager progetto WI-MOVE,
0667103097, fiammetta.curcio@comune.roma.it

Nome della soluzione



SeSaMoNet – Secure and Safe Mobility Network.

Ambiti applicazione interessati

Urbano, museale.

Altre Amministrazioni che utilizzano o che hanno aderito al riuso della soluzione

Provincia di Firenze, Comune di Parma, Comune di Genova, Comune di Cagliari.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Tipologie di Amministrazioni che a parere dell’Amministrazione cedente sono le più idonee a riutilizzare la soluzione

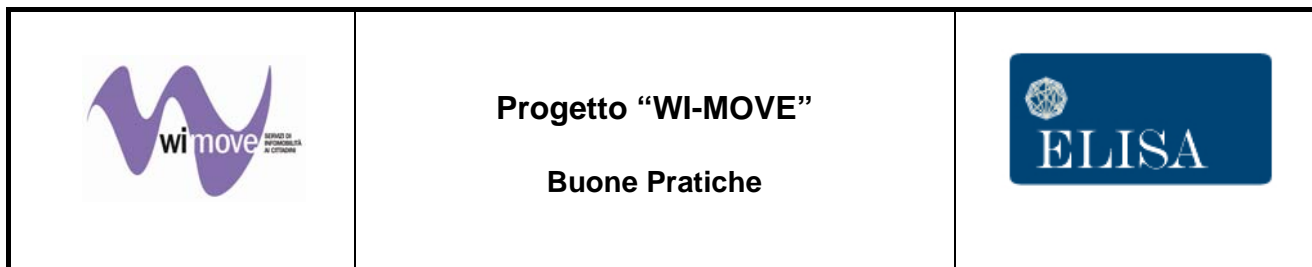
Qualunque città interessata a fornire un servizio di ausilio alla mobilità per non vedenti.

Quali servizi vengono implementati con l’uso della soluzione

Creazione di un percorso sicuro su cui l’utente non possa perdersi, informazioni vocali sull’ambiente circostante.

Tipo di Amministrazioni a cui è destinato

Il servizio è destinato a tutte quelle Amministrazioni interessate a fornire un servizio di ausilio alla mobilità per non vedenti e informazioni sui propri beni culturali.



SEZIONE 2 – DESCRIZIONE TESTUALE DELLA SOLUZIONE

Link della soluzione

Non disponibile.

Descrizione sintetica della soluzione

SeSaMoNet, acronimo di Secure and Safe Mobility Network, è un sistema di guida e navigazione per non vedenti, basato su tecnologia RFID, composto principalmente da:

- una griglia di tag RFID disposti al di sotto di una superficie piana (pedana/tappeto) a costituire un corridoio-guida; per installazioni in ambienti indoor vengono usati sottili tag a disco;
- uno speciale bastone con all'interno un lettore RFID in grado di leggere il numero identificativo dei tag;
- uno smartphone, collegato al bastone via Bluetooth, che tramite un'applicazione ad hoc (sistema di gestione) è in grado di recuperare da un database le informazioni associate a uno specifico tag e di proporle all'utente in forma uditiva, mediante un software text-to-speech che "parla" alla persona.

SeSaMoNet è un brevetto della Commissione Europea, sviluppato dall'Institute for Protection and Security of the Citizen (IPSC) del Joint Research Centre di Ispra con la collaborazione del CATTID dell'Università di Roma "Sapienza" e dell'UIC (Unione Italiana Ciechi) di Milano.

SeSaMoNet si fa carico sia delle informazioni sulla posizione dell'utente e sul tragitto che deve percorrere, sia delle descrizioni di ciò che lo circonda. In questo modo, SeSaMoNet garantisce ai non vedenti una mobilità autonoma e sicura, integrandola inoltre con le funzioni di guida.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 3 – ASPETTI LEGATI ALL'USO DELLA SOLUZIONE

Data di avvio in esercizio della soluzione

Servizio non ancora attivo. Andrà in esercizio entro il prossimo mese di Settembre 2010.

N. di addetti operanti con la soluzione

1 addetto alla consegna del bastone/palmare. Per il resto il sistema è totalmente automatico.

Breve descrizione del contesto organizzativo in cui la soluzione e' stata adottata (assegnazione di ruoli e funzioni)

La gestione e l'esercizio dei servizi SeSaMoNet prevede il coinvolgimento di 8 persone, suddivise in queste aree/task:

- sviluppo: 2 persone;
- gestione: 2 persone;
- mappatura percorsi: 2 persone;
- contenuti: 2 persone.

N. di giornate e tipologia di formazione



Non applicabile.

N. di giornate per manutenzione evolutiva

Da valutare a seconda degli scenari. Il sistema ha bisogno di manutenzione evolutiva solo in caso di cambiamenti delle informazioni legate al singolo percorso.

Formazione specifica erogata da risorse

Non applicabile.

	Progetto “WI-MOVE” Buone Pratiche	
---	--	---

Esiste un manuale d’uso della soluzione per gli addetti

Esiste una guida per il primo utilizzo da parte dell’utente; tale guida può essere usata come base per la formazione degli addetti alla consegna del sistema.

Disponibilità di personale dell’ente a fornire assistenza

Il personale dell’area di Gestione è sempre disponibile ad interfacciarsi con l’amministrazione che richiede assistenza o la verifica di criticità/anomalie.

La soluzione e’ di completa proprietà dell’amministrazione cedente

No, la soluzione è di proprietà del JRC della Commissione Europea. L’Amministrazione ne possiede la licenza d’uso per il progetto WI-MOVE.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche





SEZIONE 4 – ASPETTI DI COSTO DELLA SOLUZIONE SOSTENUTI DALL'AMMINISTRAZIONE

Costi esterni (fornitori + consulenza) per la realizzazione della soluzione

Elemento	Costo
Materiali percorso (tag e pedana) (prezzo per metro di percorso)	35 €
Componenti hardware (2 bastoni e 2 palmari)	4.500 €
Totale (percorso di 300 metri)	15.000 €

Costi interni per la realizzazione della soluzione

Elemento	Costo
Personalizzazione software e supervisione all'installazione (a percorso)	7.000 €
Sviluppo software	20.000 €
Totale	27.000 €

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 5 – BENEFICI OTTENUTI DALL’USO DELLA SOLUZIONE

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall’Amministrazione; riportare i costi, in euro, relativi al processo supportato dalla soluzione, prima dell’adozione della soluzione e dopo l’adozione della soluzione stessa

In ambito museale, il sistema può sostituire le audio-guide, portando risparmi nella realizzazione dei contenuti, dovuti all’eliminazione della registrazione audio, sostituita da una sintesi vocale.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall’Amministrazione

Il beneficio maggiore è quello di garantire l’autonomia di mobilità a una categoria di persone, quella dei non vedenti, a cui altrimenti sarebbe pressoché preclusa ogni attività sociale.

Benefici derivanti all’amministrazione dall’elaborazione dei dati che la soluzione utilizzata o genera, al fine di orientare in modo più efficace l’azione amministrativa

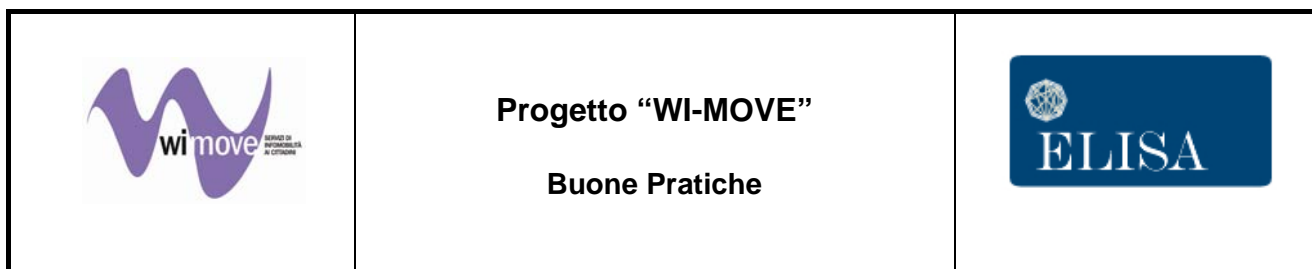
Non ancora valutabili.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Non ancora valutabili.

Altri benefici derivanti dall’utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Non ancora valutabili.



SEZIONE 6 – ASPETTI LEGATI ALLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Il sistema fa ampio uso di tecnologie largamente testate ed economiche, come l'identificazione a radio-frequenze, per mezzo di tag passivi che non hanno bisogno di alimentazione e l'interfaccia di connessione Bluetooth.



Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione; descrizione dell'hw e sw di base necessario per riusare la soluzione, ovvero senza la quale la soluzione non è utilizzabile

Il sistema è composto da:

una griglia di tag RFID disposti al di sotto di una superficie piana (pedana/tappeto) a costituire un corridoio-guida; uno speciale bastone con all'interno un lettore RFID in grado di leggere il numero identificativo dei tag; uno smartphone, collegato al bastone via Bluetooth, che tramite un'applicazione ad hoc (sistema di gestione) è in grado di recuperare da un database le informazioni associate a uno specifico tag e di proporle all'utente in forma uditiva, mediante un software text-to-speech che “parla” alla persona.

Lista componenti:

- N Tag RFID;
- 1 Bastone;
- 1 Smartphone con sistema operativo Symbian;
- 1 Software di gestione;
- 1 Software text-to-speech;
- 1 DataBase mobile, contenuto nello smartphone.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione; indicare il partner/fornitori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione della soluzione: analisi, realizzazione, test, gestione a regime

Per lo sviluppo e l’implementazione del servizio SeSaMoNet sono stati coinvolti i seguenti partner:

- JRC della Commissione Europea per la licenza del sistema;
- CATTID per la realizzazione del software di gestione;
- UIC per il coinvolgimento degli utenti finali;
- FUSEL srl per la realizzazione dei bastoni;
- PALAZZI srl per la realizzazione della pedana;
- ASE srl per la fornitura di tag.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi)



24 mesi per lo sviluppo, 4 mesi con Wi-Move.

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce

Non Applicabile.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell’amministrazione

Non applicabile.

 <p>Wimove SERVIZIO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE</p>	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	 <p>ELISA</p>
--	---	--

SEZIONE 7 – ALTRI ASPETTI VINCOLANTI

Esigenza di specifici modelli organizzativi

Il sistema è completamente automatico ma è fondamentale la presenza di un addetto per la consegna dei sistemi.

Necessità di accordi con Enti terzi

Non per l'utilizzo della licenza nell'ambito del progetto WI-MOVE.

Dipendenza da normative regionali

No.



Progetto “WI-MOVE”

Buone Pratiche



Progetto WI -MOVE – Servizi di infomobilità ai cittadini e per la gestione della mobilità su rete WI-FI federata e interoperante

Titolo del servizio o della soluzione oggetto del riuso

Sistema di Bigliettazione Elettronica nell’ambito del TPL

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELLA SOLUZIONE OFFERTA AL RIUSO

Nome dell’Amministrazione proponente

- Comune di Genova.

Referente per l’Amministrazione

- Annalisa Nordio, Funzionario Tecnico, 010 5573589,
anordio@comune.genova.it

Nome della soluzione

Sistema di Bigliettazione Elettronica.

Ambiti applicazione interessati



Regionale.

Altre Amministrazioni che utilizzano o che hanno aderito al riuso della soluzione

Tipologie di Amministrazioni che a parere dell’Amministrazione cedente sono le più idonee a riutilizzare la soluzione: Comuni, Province e Regioni.

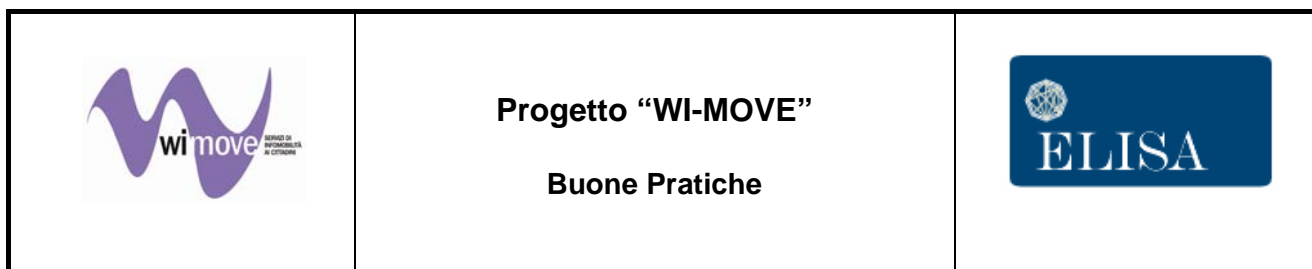
Quali servizi vengono implementati con l’uso della soluzione

Sviluppare un Sistema di Bigliettazione Elettronica in grado di promuovere un titolo di viaggio tecnologicamente innovativo al fine di ottenere un miglioramento dell’efficienza del TPL ed un recupero di quote di traffico rispetto al trasporto privato.

	Progetto “WI-MOVE” Buone Pratiche	
---	--	---

Tipo di Amministrazioni a cui è destinato

Comuni, Province e Regioni, in quanto ci si pone l'obiettivo di realizzare un sistema che consenta di viaggiare su tutta la rete ferro-gomma di un certo territorio con un unico titolo di viaggio valido per tutti i mezzi di trasporto pubblico.



SEZIONE 2 – DESCRIZIONE TESTUALE DELLA SOLUZIONE

Link della soluzione

La Regione Liguria sta sviluppando il Sistema della Bigliettazione Elettronica nell’ambito della Ferrovia Genova-Casella, nell’area del Ponente ligure e nell’Area della Valpolcevera, attraverso alcune sperimentazioni.

Per quanto riguarda i servizi di e-ticketing con il progetto WI-MOVE il Sistema di Bigliettazione Elettronica della Regione Liguria viene esteso a tutti gli ambiti territoriali non ancora interessati dalle sperimentazioni sopra descritte.

L’implementazione del sistema prevede due fasi:

- la prima con l’espansione del sistema nel territorio del Comune di Genova;
- la seconda con l’espansione del sistema oltre i confini genovesi agli altri operatori del trasporto pubblico locale su gomma.

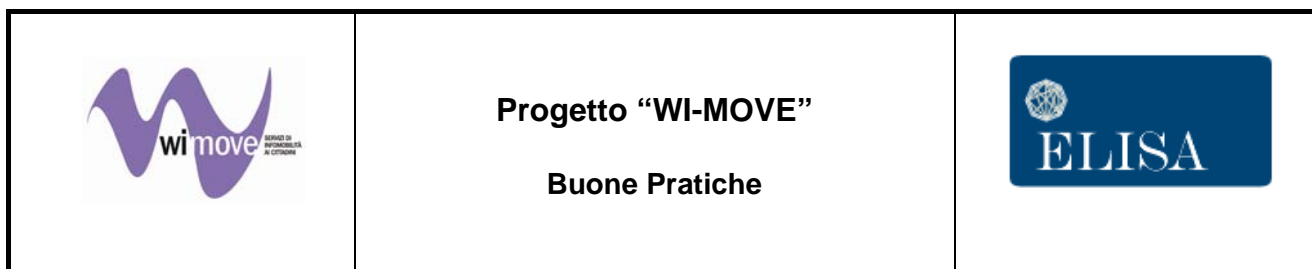
Descrizione sintetica della soluzione

L’attenzione si è focalizzata sull’uso di carte a chip con interfaccia radio, definite contactless, particolarmente utilizzate nell’ambito dei trasporti, con l’obiettivo di realizzare un Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE) valido per il trasporto pubblico di linea ed aperto anche alle possibili integrazioni con altre attività connesse al sistema della mobilità (trasporto pubblico non di linea, sistema dei parcheggi).

Su tale carta - quale borsellino elettronico - sarà possibile caricare i titoli di viaggio delle diverse aziende del trasporto pubblico locale su gomma e su ferro che operano sul territorio coinvolto.

Il progetto WI-MOVE prevede la realizzazione, per ogni azienda, di:

- centro controllo aziendale (CCA);
- centro emissione card;
- biglietterie (aziendali e convenzionate);
- card annuali;
- sistema di verifica (palmari).



Per quanto riguarda AMT, per il Comune di Genova, si è deciso di creare il centro di controllo aziendale c/o una biglietteria AMT (quella di Via d’Annunzio).

Per quanto riguarda il territorio genovese è previsto l’utilizzo della rete Wi-Fi ove possibile e, in alternativa, della rete GSM esistente, in due differenti momenti applicativi: in sede di vendita/ricarica dei titoli di viaggio ed in sede di verifica degli stessi tramite palmare.

Una fase delicata è la creazione della piattaforma generalizzata di pagamento organizzata dalla Regione Liguria con l’aiuto del Comune di Genova, che ha visto vincitrice la ditta TSP S.r.l. di Milano, la quale segue il seguente iter procedurale per integrare il sistema BE:

- individuare l’azienda trasporti campione e una serie di canali di primario interesse con cui avviare la sperimentazione dei servizi di ricarica;
- definire le modalità commerciali con cui veicolare la vendita di tale servizio nelle diverse catene;
- definire le modalità tecniche di integrazione tra i sistemi TSP e il mondo BE regionale;
- eseguire la sperimentazione con specifica ATP e canali individuati.

Al termine del periodo di sperimentazione, la Regione potrà estendere l’utilizzo dei servizi di ricarica dei titoli di viaggio su tutti i canali gestiti da TSP in modo trasparente per i sistemi BE.

SEZIONE 3 – ASPETTI LEGATI ALL’USO DELLA SOLUZIONE

Data di avvio in esercizio della soluzione

I primi abbonamenti annuali AMT (nell’ambito del Comune di Genova) con carta contactless sono stati rilasciati il 1° Febbraio 2010: a settembre 2010 sono state emesse circa 25.000 tessere.

N. di addetti operanti con la soluzione

In merito alla realizzazione dei centri di emissione, vendita e ricarica aziendale AMT sono state predisposte 14 postazioni operatore (con lettori card, stampanti e nastri per card): 8 in Via D’Annunzio, 2 in Via Bobbio, 2 in Via Avio, 2 c/o la sede AMT (aziendale e on line).

Esiste inoltre un Centro Servizi Regionale per i raccordi dei diversi flussi informativi.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



Breve descrizione del contesto organizzativo in cui la soluzione e' stata adottata (assegnazione di ruoli e funzioni)

AMT, quale Azienda di TPL, risulta fondamentale nell'organizzazione tecnica dell'intero sistema a livello comunale.

La Regione ha un ruolo di coordinatore nelle diverse realtà locali; inoltre svolge un ruolo rilevante nella creazione della piattaforma generalizzata di pagamento.

Il Comune segue maggiormente gli aspetti finanziari legati allo sviluppo del progetto, quale ente co-finanziatore insieme alla Regione, ed i rapporti con il Ministero per la presentazione delle soluzioni proposte.

N. di giornate e tipologia di formazione

Al fine di conoscere appieno le problematiche sulla BE (informatica, organizzazione, ecc.) vi è stata la partecipazione da parte di tecnici AMT ad un master sulla BE.

Inoltre è risultato fondamentale organizzare diverse sessioni di formazione per gli operatori di sportello e sessioni di formazione per il sistema per la configurazione dei titoli di viaggio.

N. di giornate per manutenzione evolutiva

Sono stati fatti numerosi test del sistema, in particolare in merito delle personalizzazioni richieste appositamente per AMT (gestione di dati statistici, gestione di titoli di viaggio adeguata all'attuale configurazione tariffaria, miglioramento della operatività di schermata).

Esiste un manuale d'uso della soluzione per gli addetti

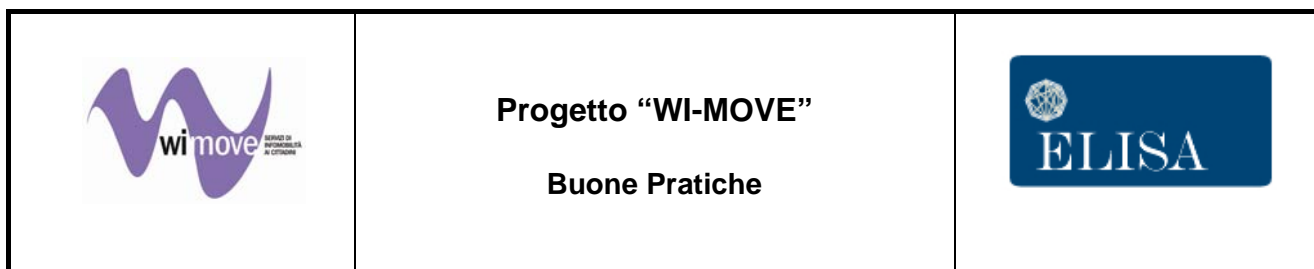
Si tratta dei manuali dei corsi di formazione.

Disponibilità di personale dell'ente a fornire assistenza

L'assistenza è interna all'azienda di TPL.

La soluzione e' di completa proprietà dell'amministrazione cedente

Il finanziamento è di tipo Regionale e Comunale attraverso un Contratto di Servizio con l'azienda di TPL.





SEZIONE 4 – ASPETTI DI COSTO DELLA SOLUZIONE SOSTENUTI DALL’AMMINISTRAZIONE

Costi esterni (fornitori + consulenza) per la realizzazione della soluzione

Circa 600.000 € relativamente a quanto previsto nel progetto WI-MOVE per la BE.

COSTI INTERNI PER LA REALIZZAZIONE DELLA SOLUZIONE:

Categoria	#	gg
Project Manager	1	40
Responsabile Area Marketing/Commerciale	2	90
Responsabile Sistemi Informativi	1	70
Responsabile Settore Sistemi Sicurezza e Progetti Speciali	1	60
IT (Area Applicazioni)	1	55
IT (Area Sistemi)	1	25
IT (Area Client)	2	40
Personale amministrativo	1	15
totale	10	395

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 5 – BENEFICI OTTENUTI DALL’USO DELLA SOLUZIONE

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall’Amministrazione; riportare i costi, in euro, relativi al processo supportato dalla soluzione, prima dell’adozione della soluzione e dopo l’adozione della soluzione stessa

Attraverso il progetto WI-MOVE si prevede solo la sostituzione degli abbonamenti annuali con le smart card. Invece il progetto regionale prevede anche la sostituzione degli abbonamenti mensili.

Dunque in riferimento al territorio genovese ed alla soluzione prevista con Wi-Move, fin’ora sono stati spesi circa 500.000-600.000 € per implementare la BE. Si sottolinea che il processo non è ancora terminato.

Al momento risulta difficile quantificare i benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall’Amministrazione grazie alla BE.

Ad ogni modo se la BE facesse recuperare davvero al TPL quote di traffico rispetto al trasporto privato, vi sarebbero notevoli benefici in termini di riduzione dei costi derivanti dall’inquinamento atmosferico, acustico, del numero di incidenti e così via.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall’Amministrazione



Lo scopo della BE è quello di ottenere un miglioramento dell’efficienza del TPL ed un recupero di quote di traffico rispetto al trasporto privato.

Benefici derivanti all’amministrazione dall’elaborazione dei dati che la soluzione utilizzata o genera, al fine di orientare in modo più efficace l’azione amministrativa.

Avere un sistema di BE integrato consente di avere un controllo maggiore delle esigenze dei cittadini e quindi di orientare meglio le scelte di supporto intermodale.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

La BE integrata consentirà di viaggiare sulla rete ferro-gomma con un unico titolo di viaggio, con ovvi risultati di semplificazione dei viaggi in termini sia pratici che legati al pagamento del titolo stesso.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 6 – ASPETTI LEGATI ALLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Caratteristiche della soluzione tecnologica

La soluzione tecnologica è quella relativa all'uso di carte a chip con interfaccia radio, definite contactless, particolarmente utilizzate nell'ambito dei trasporti, con l'obiettivo di realizzare un Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE) valido per il trasporto pubblico di linea ed aperto anche alle possibili integrazioni con altre attività connesse al sistema della mobilità (trasporto pubblico non di linea, sistema dei parcheggi).

Su tale carta - quale borsellino elettronico - è possibile caricare i titoli di viaggio delle diverse aziende del trasporto pubblico locale su gomma e su ferro che operano in un certo territorio.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione; descrizione dell'hw e sw di base necessario per riusare la soluzione, ovvero senza la quale la soluzione non è utilizzabile

Il progetto WI-MOVE prevede la realizzazione, per ogni azienda, di:



- centro controllo aziendale (CCA);
- centro emissione card;
- biglietterie (aziendali e convenzionate);
- card annuali;
- sistema di verifica (palmari).

Esiste inoltre un centro servizi regionale (CS) che utilizza come data base Oracle e sistema operativo Windows.

Nell'ambito del territorio del Comune di Genova il centro di controllo aziendale AMT è stato creato c/o una Biglietteria AMT (la server farm è c/o la sede AMT).

In merito alla realizzazione dei centri di emissione, vendita e ricarica aziendale AMT sono state predisposte 14 postazioni operatore con lettori card, stampanti e nastri per card.

Il software necessario è quello relativo all'emissione e ricarica delle smart cards, alla loro verifica, alla personalizzazione delle pagine web per la vendita degli abbonamenti on line, alla piattaforma generalizzata di pagamento.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione; indicare il partner/fornitori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione della soluzione: analisi, realizzazione, test, gestione a regime

Gli interlocutori principali sono le aziende di TPL che devono agire in accordo con Regione e Comune.

Nelle fasi di analisi, realizzazione e test, della soluzione migliore devono essere coinvolti fornitori esperti nel settore della BE.

Si riportano alcune fasi operative:

- la stesura dei requisiti di base del sw necessario per l'emissione delle smart cards è stata effettuata da AMT con TSF S.p.A. – Tele Sistemi Ferroviari; poi TSF S.p.A ha preparato lo sviluppo delle personalizzazioni di secondaria importanza.
- AMT ha concordato con TSF la personalizzazione delle pagine web per la vendita degli abbonamenti on line.
- AMT, TSF e FIT hanno verificato la possibilità di ricaricare le card presso le tabaccherie, su postazioni già messe a disposizione da FIT per altre attività di vendita.
- AMT svolge tutti i test necessari per il funzionamento del sistema.
- Regione, AMT e TSP collaborano assiduamente per la creazione della piattaforma generalizzata di pagamento.

Quanto tempo è durato il progetto (mesi)



21 mesi per quanto riguarda il progetto Wi-Move.
Almeno 36 mesi relativamente al progetto di integrazione regionale.

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce

I primi abbonamenti annuali AMT (nell'ambito del Comune di Genova) con carta contactless sono stati rilasciati il 1° Febbraio 2010: nei primi otto mesi sono state emesse circa 25.000 tessere.

Ad ogni modo sono state acquistate:



- 65.000 card personalizzate per il rinnovo degli abbonamenti annuali in scadenza;

 The logo for Wimove, featuring a stylized purple 'W' shape. To the right of the 'W' is the text 'wimove' in a lowercase sans-serif font. Further to the right, in a smaller font, is the text 'SERVIZIO DI INFORMATICA AL COMUNE'.	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	 The logo for ELISA, consisting of a dark blue rectangular background. On the left side of the rectangle is a small white circular emblem containing a globe. To the right of the emblem, the word 'ELISA' is written in a white, serif, all-caps font.
--	---	--

- 20.000 card non personalizzate sempre per il rinnovo degli abbonamenti annuali in scadenza;
- 80.000 card per abbonamenti mensili (saranno acquistati).

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione

Esiste una integrazione tra progetti della Regione e del Comune.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 7 – ALTRI ASPETTI VINCOLANTI

Esigenza di specifici modelli organizzativi

Si ritiene che il modello organizzativo proposto sia efficace per raggiungere gli obiettivi preposti.



Risulta molto importante il piano di comunicazione per i cittadini.

Necessità di accordi con Enti terzi

Se si vuole creare un sistema di BE a livello Regionale è fondamentale l'accordo con tutte le Amministrazioni e aziende di TPL presenti sul territorio.

Dipendenza da normative regionali

La BE integrata regionale, essendo un progetto che coinvolge più aspetti e più interlocutori su un territorio vasto, deve essere prevista a livello di Piano Regionale dei Trasporti.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Progetto WI -MOVE – Servizi di infomobilità ai cittadini e per la gestione della mobilità su rete WI-FI federata e interoperante

Titolo del servizio o della soluzione oggetto del riuso

Sistema di pagamento e controllo nell’ambito della bigliettazione elettronica

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELLA SOLUZIONE OFFERTA AL RIUSO

Nome dell’Amministrazione proponente

- Regione Liguria

Referente per l’Amministrazione

- Ing. Gabriella Rolandelli – Dirigente del Settore Trasporti – tel. 010/5484217 – gabriella.rolandelli@regione.liguria.it

Nome della soluzione

Servizio di pagamento e controllo nell’ambito della bigliettazione elettronica

Ambiti applicazione interessati



Provincia di Imperia e Comune di Genova.

Altre Amministrazioni che utilizzano o che hanno aderito al riuso della soluzione

Regione Liguria.

Tipologie di Amministrazioni che a parere dell’Amministrazione cedente sono le più idonee a riutilizzare la soluzione

Enti locali.

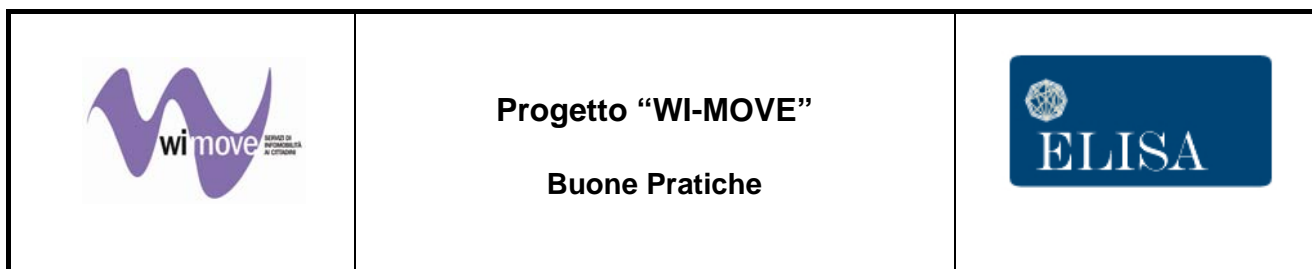
	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Quali servizi vengono implementati con l’uso della soluzione

Estensione del sistema di bigliettazione elettronica a tutto il territorio regionale che prevede l’utilizzo della rete Wi-Fi ove possibile o in alternativa, della rete GSM in sede di verifica degli stessi tramite palmare, ovvero di convalida sui validatori delle stazioni ferroviarie.

Tipo di Amministrazioni a cui è destinato

Aziende di trasporto pubblico locale ed enti locali.



SEZIONE 2 – DESCRIZIONE TESTUALE DELLA SOLUZIONE

Descrizione sintetica della soluzione

La Regione Liguria da alcuni anni si pone l'obiettivo di realizzare un sistema che consenta di viaggiare su tutta la rete ferro-gomma della Liguria con un unico titolo di viaggio valido per tutti i mezzi di trasporto pubblico, al fine di ottenere un miglioramento dell'efficienza del TPL ed un recupero di quote di traffico rispetto al privato.

A seguito del progetto PROTEO l'attenzione è stata focalizzata sull'uso di carte a chip con interfaccia radio, definite contactless, con l'obiettivo di realizzare un Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE) valido per il trasporto pubblico di linea ed aperto anche alle possibili integrazioni con altre attività connesse al sistema di mobilità (trasporto pubblico non di linea, sistema dei parcheggi).

A tal fine le Aziende possono procedere in tempi brevi all'acquisizione dei primi apparati del SBE, in particolare le carte elettroniche, secondo le priorità evidenziate che prevedono la sostituzione degli abbonamenti annuali con abbonamenti su card contactless e successiva estensione agli abbonamenti mensili.

La Regione Liguria, inoltre, ha avviato una gara per la realizzazione di un servizio volto alla creazione di una piattaforma generalizzata per i servizi di pagamento in multicanalità nel settore del TPL, che consenta agli utenti la possibilità di effettuare la ricarica delle Carte del SBE, garantendo correttezza ed attendibilità, attraverso differenti canali di pagamento e con abbonamenti di vario tipo.

Tale sistema consentirà di ricaricare le carte elettroniche attraverso differenti canali di pagamento che garantiscano la più ampia diffusione su tutto il territorio regionale, individuati tra:

- reti bancarie ATM delle principali banche nazionali;
- sistemi Home banking delle principali banche nazionali;
- rete delle tabaccherie gestite da Lottomatica;
- rete delle tabaccherie gestite da Sisal;
- rete delle Poste;
- rete della Grande distribuzione organizzata.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 3 – ASPETTI LEGATI ALL'USO DELLA SOLUZIONE

Data di avvio in esercizio della soluzione

Il 1° dicembre 2009 l'Azienda di trasporto oggetto della sperimentazione nella Provincia di Imperia (RT S.p.a.) ha avviato le prime fasi operative.

Il 1° febbraio 2010 l'Azienda di trasporto del Comune di Genova (A.M.T. S.p.a.) ha rilasciato i primi abbonamenti annuali.

N. di addetti operanti con la soluzione

Il personale delle aziende di trasporto impiegato nella soluzione quantificabile in oltre 2.000 persone.

Breve descrizione del contesto organizzativo in cui la soluzione e' stata adottata (assegnazione di ruoli e funzioni)

- Responsabile di progetto;
- responsabili area marketing/commerciale, area sistemi informativi, settore vendite, sistemi sicurezza e progetti speciali;
- collaboratori;
- conducenti di linea;
- controllori;
- addetti emissione e ricarica tessere.

La soluzione e' di completa proprietà dell'amministrazione cedente

La Regione Liguria ha acquistato tramite Datasiel le licenze d'uso per Centro servizi e Centri di controllo aziendale.

La Regione è proprietaria della piattaforma per i pagamenti in multicanalità, per la cui realizzazione è stata bandita apposita gara.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 4 – ASPETTI DI COSTO DELLA SOLUZIONE SOSTENUTI DALL'AMMINISTRAZIONE

Costi esterni (fornitori + consulenza) per la realizzazione della soluzione



BUDGET PER IL COMUNE DI GENOVA: 1.516.553 €

BUDGET PER LA PROVINCIA DI IMPERIA: 200.150 €

Costi interni per la realizzazione della soluzione

Il costo per il personale interno impegnato nella soluzione è stato fissato nel limite del 10% del budget assegnato.

Provincia di Imperia		
Categoria	gg.	Costo complessivo
Responsabile progetto	70	18.761 €
Collaboratore	120	24.122 €
Collaboratore	45	7.538 €
Conducenti linea (formazione)	46	7.289 €
Controllori (formazione)	4	636 €
Addetti emissione e ricarica tessere	7	1.237 €
Totale		59.583 €

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 5 – BENEFICI OTTENUTI DALL’USO DELLA SOLUZIONE

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall’Amministrazione

Il sistema di bigliettazione elettronica consentirà agli utenti di viaggiare su tutta la rete ferro-gomma della Liguria con un unico titolo di viaggio valido per tutti i mezzi di trasporto pubblico, facilitando la mobilità dei cittadini, con possibilità di ricarica delle card mediante servizi di pagamento in multicanalità.

Benefici derivanti all’amministrazione dall’elaborazione dei dati che la soluzione utilizzata o genera, al fine di orientare in modo più efficace l’azione amministrativa

L’attuazione del sistema garantisce all’amministrazione locale di attivare politiche mirate per la mobilità. Lo sviluppo di tale soluzione contribuisce in modo sostanziale al miglioramento dell’offerta di trasporto, sia perché consente alle singole Aziende di realizzare elevati benefici in termini di efficienza e di sicurezza, sia perché permette al sistema complessivo di favorire un migliore utilizzo intermodale della rete favorito dalla conoscenza della domanda. In particolare i benefici derivano dalla riorganizzazione della struttura aziendale ed in particolare dei centri di emissione, dalla riduzione dei costi per la distribuzione dei titoli di viaggio, dalla riduzione dell’aggio e degli oneri derivanti dall’evasione tariffaria.

Elementi di semplificazione della procedura tradizionale introdotti dalla soluzione

Il cittadino su un’unica card potrà avere contratti di diverse aziende di TPL ed il de conto spendibile ovunque.

Altri benefici derivanti dall’utilizzo della soluzione non ricompresi nelle tipologie prima indicate

Difficoltà a riprodurre la card. Pertanto non saranno possibili forme di clonazione e/o riproduzione illegale dei titoli autorizzativi.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 6 – ASPETTI LEGATI ALLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Creazione di un unico Centro Servizi Regionale (CSR) e Centri di controllo aziendale (CCA), uno per azienda.

Prerequisiti di natura tecnica (hw e sw di base) per il funzionamento della soluzione; descrizione del hw e sw di base necessario per riusare la soluzione, ovvero senza la quale la soluzione non è utilizzabile

Il fornitore ha fornito le diverse licenze denominate TIBET per i vari apparati, il RDBMS è ORACLE.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione; indicare il partner/fornitori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione della soluzione: analisi, realizzazione, test, gestione a regime

- Società Datasiel S.p.A.
- Società Almaviva S.p.A.
- TSP S.r.L.
- A.M.T. S.p.A.
- R.T. S.p.A.

Quanto tempo è durato il progetto



Dal 1/10/2008 al 30/09/2010 = 24 mesi.

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce

Abbonamenti annuali alla data odierna, in seguito si prevede l'estensione a mensili, settimanali e la card de conto.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione

Si integra con l'"orario dei trasporti": il processo di informatizzazione dell'area del TPL che già vede lo sviluppo di un sistema in oggi operante di orario integrato dei trasporti consultabile attraverso internet per il quale è in programma la possibilità di consultare in modalità mobile (palmari, smart phone, ecc.) in armonia con quanto previsto dal Piano dell'Infomobilità adottato dalla Regione.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 7 – ALTRI ASPETTI VINCOLANTI

Esigenza di specifici modelli organizzativi

L'architettura del sistema si sviluppa necessariamente in tre fasi progressive:



- La prima fase prevede l'introduzione del sistema per tutti gli abbonamenti annuali a partire dal febbraio 2010 (circa 50.000 card).
- La seconda fase prevede l'introduzione di ulteriori 80.000 card destinate ad abbonamenti mensili, settimanali e agevolati. L'avvio è previsto nel corso del 2010 per concludersi nel 2011.
- Con la terza fase si potranno caricare sulle card i restanti titoli di viaggio (biglietti e carnet). Quest'ultima fase comporterà l'installazione degli apparati di convalida a bordo dei mezzi.

Necessità di accordi con Enti terzi

Accordi con gli Enti titolari delle funzioni amministrative.

Dipendenza da normative regionali

Ancorché non sia necessario un vincolo normativo diventa cogente l'obbligo di inserirsi in un sistema di bigliettazione elettronica. Anche in assenza di normativa la distribuzione delle risorse destinate al TPL si collega all'adesione di un sistema di bigliettazione integrato.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Progetto WI -MOVE – Servizi di infomobilità ai cittadini e per la gestione della mobilità su rete WI-FI federata e interoperante

Titolo del servizio o della soluzione oggetto del riuso

Servizio Ecologistics (distribuzioni merci in ambito urbano)

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELLA SOLUZIONE OFFERTA AL RIUSO

Nome dell’Amministrazione proponente

- Comune di Parma – CAL (Centro Agroalimentare).

Referente per l’Amministrazione

- Dott. Andrea Bianchi – Direttore CAL Parma.

Nome della soluzione

Ecologistics.

Ambiti applicazione interessati



Urbano.

Altre Amministrazioni che utilizzano o che hanno aderito al riuso della soluzione

Manifestazioni di interesse sulla modalità di applicazione a Parma del servizio sono già state espresse da altre Amministrazioni che intendono replicare la soluzione.

Tipologie di Amministrazioni che a parere dell’Amministrazione cedente sono le più idonee a riutilizzare la soluzione

Qualunque città alle prese con problemi legati alla mobilità ed alla consegna delle merci nel centro storico.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Quali servizi vengono implementati con l’uso della soluzione

Da un punto di vista infrastrutturale la soluzione Ecologistics ha permesso di implementare una rete WI-FI pre WI-MAX per la gestione del servizio su una data area. La possibilità di estendere la rete utilizzando una tecnologia WI-MAX permetterà in futuro di poter collegare punti nevralgici della città (leggi Aeroporto, Stazione, etc.). Sia per erogare e gestire il servizio stesso sia per fornire servizi accessori all’utenza indistinta. Da un punto di vista di servizio, invece, la soluzione Ecologistics permette di gestire nel migliore dei modi l’afflusso di veicoli commerciali all’interno dei centri storici riorganizzandone il trasporto e fornendo ai vari attori coinvolti una piattaforma multimodale per la corretta gestione della logistica e della consegna finale.

Tipo di Amministrazioni a cui è destinato

Il servizio è destinato a tutte quelle Amministrazioni interessate a regolamentare l’ingresso delle merci in ambito urbano con particolare attenzione al centro storico.



Progetto “WI-MOVE”

Buone Pratiche





SEZIONE 2 – DESCRIZIONE TESTUALE DELLA SOLUZIONE

Descrizione sintetica della soluzione

Il **progetto Ecologistics** prevede la realizzazione di un servizio efficiente ed a basso impatto ambientale per la distribuzione delle merci nella città di Parma basato sull'utilizzo di piattaforme logistiche per il consolidamento dei carichi diretti nel centro cittadino, con servizi navetta effettuati attraverso veicoli eco-compatibili (es. GPL, metano, bifuel o elettrici) o comunque conformi almeno alla norma Euro 3.

Il **servizio EcoCity** è realizzato a partire dalla piattaforma logistica esistente presso il CAL, situata nell'area nord-ovest di Parma in prossimità dell'autostrada A1, della tangenziale Nord e della rete ferroviaria, ed è stata realizzato con l'obiettivo di creare un "interporto di terza generazione" in grado di svolgere la funzione di interporto vero e proprio e di centro di interscambio per le merci destinate alla città. Questa infrastruttura svolge il ruolo di transit point urbano sul quale far convergere i flussi di merci e documenti provenienti dalla diverse direttrici esterne, consolidare i carichi, saturando i mezzi, ottimizzare i percorsi ed i viaggi per singolo veicolo. L'infrastruttura costituisce in definitiva un punto di transito dove far convergere le merci relative alle cinque filiere merceologiche di riferimento (tradizionali freschi, tradizionali secchi, collettame, capi appesi e Ho.Re.Ca.). Una volta raggiunto il centro logistico, si procede alla composizione dei carichi ottimali, per destinazione, tempi di consegna e limite di saturazione dei veicoli. I furgoncini eco-compatibili provvedono quindi al servizio di distribuzione delle merci, ottimizzando al massimo i percorsi.

Il **servizio EcoCity** prevede di realizzare l'ottimizzazione e razionalizzazione del processo logistico urbano attraverso l'utilizzo di un'innovativa piattaforma tecnologica e telematica in alta affidabilità, realizzata e gestita dal CAL. E' stata perciò progettata e realizzata la suddetta piattaforma tecnologica consente la connessione tra terminali fissi (es. antenne) e terminali mobili (es. PDA, CAR-PC) tramite rete wireless standard, in modo da garantire le funzionalità di base di un evoluto sistema informatico per la gestione dei servizi a valore aggiunto all'interno dell'infrastruttura logistica dedicata quali, a titolo indicativo e non esaustivo, il tracciamento e la localizzazione delle merci, il controllo satellitare dei veicoli, la diffusione di informazioni in tempo reale sul traffico e sullo stato degli stalli dedicati alle operazioni di carico/scarico delle merci, la pianificazione dei tragitti ed altri servizi a valore aggiunto quale il marketplace.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---



SEZIONE 3 – ASPETTI LEGATI ALL’USO DELLA SOLUZIONE

Data di avvio in esercizio della soluzione

10 Marzo 2008.

Breve descrizione del contesto organizzativo in cui la soluzione e' stata adottata (assegnazione di ruoli e funzioni)

- Cal Parma quale principale attore del Progetto Ecologistics e Società centrale per l'erogazione del Servizio Ecocity.
- Comune di Parma quale Ente preposto al rilascio della normativa locale di riferimento e delle operazione di Accredитamento per gli operatori esterni alla struttura di proprietà del CAL alla quale far riferimento per le operazioni logistiche e di trasporto.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 4 – ASPETTI DI COSTO DELLA SOLUZIONE SOSTENUTI DALL’AMMINISTRAZIONE

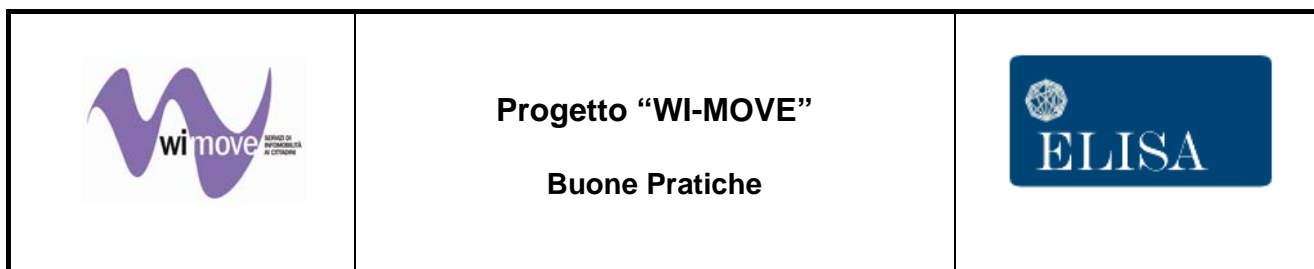
Costi esterni (fornitori + consulenza) per la realizzazione della soluzione

WI-MOVE per Ecologistics ha permesso la realizzazione di parte dell’infrastruttura WI-FI pre WI-MAX per un importo di circa 200.000 €.

Costi interni per la realizzazione della soluzione

I costi interni per la realizzazione della soluzione sono quelli del personale coinvolti nella fase dello sviluppo.

Tali costi si possono stimare in circa 200.000 €.



SEZIONE 5 – BENEFICI OTTENUTI DALL’USO DELLA SOLUZIONE

L’introduzione del Progetto Ecologistics ha portato notevoli vantaggi in termini di riduzione dei trasporti all’interno dell’area Urbana, soprattutto centro storico, in termini di miglior gestione dei carichi sia in ingresso che in uscita da tali aree ed in termini di rispetto dei tempi di consegna di tutte quelle merci deperibili e non che quotidianamente devono essere consegnate in tali aree.

Tutti questi miglioramenti hanno chiaramente portato ad una riduzione delle emissioni nocive causate da un precedente sovraffollamento di veicoli adibiti al trasporto merci, ad una riorganizzazione dell’intero sistema di consegna merci in ambito urbano e ad un generalizzato miglioramento della vita dei cittadini con conseguenti risparmi economici e maggiori attenzioni sulla salute pubblica nel suo complesso.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 6 – ASPETTI LEGATI ALLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

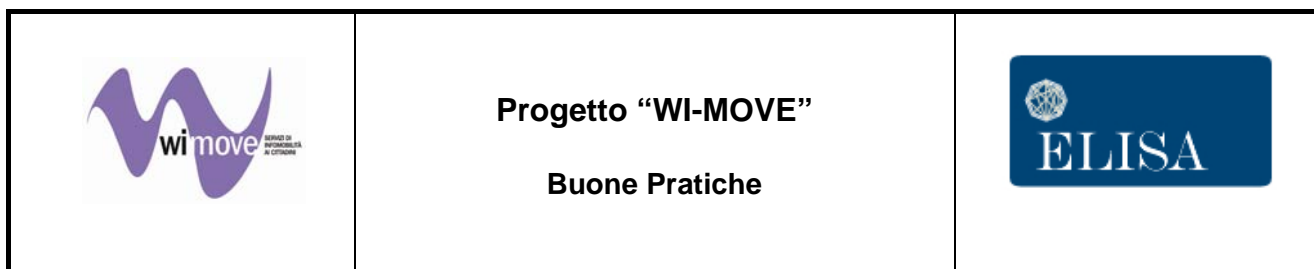
Caratteristiche della soluzione tecnologica

La piattaforma telematica in alta affidabilità per la gestione ottimizzata del processo logistico urbano garantisce la connettività wireless adottando le tecnologie Hiperlan e pre WI-MAX, che consentono la copertura di una vasta area e una notevole flessibilità nell'erogazione dei servizi. Il sistema si compone di una infrastruttura di rete, un sistema di management e un sistema di videosorveglianza:

- Una rete primaria, che interconnette l'edificio di Direzione Generale con i magazzini, sede degli utilizzatori della rete. Per realizzare questa infrastruttura si impiega un apparato, con una antenna a 90°, che serve i due capannoni in tecnologia HIPERLAN, con frequenza a 5.4 GHz e una capacità di trasmissione di 54Mbps per ciascun collegamento, con crittografia WPA2. La rete permette un numero massimo di collegamenti (utilizzatori) pari a 50 e distanze raggiungibili di almeno 10 Km. Gli utenti dovranno disporre di un Personal Computer dotato di scheda wireless. E' stata prevista inoltre una Stazione Radio Base, con tecnologia pre WI-MAX IEEE 802.16, per la copertura dell'Aeroporto e la Ferrovia, con antenna omnidirezionale, che permette la connessione di nr. 8 link wireless, con capacità trasmissiva di 20Mbps e distanze fino a 20 Km, in visibilità ottica;

- Un sistema di management costituito da:

1. Server per l'autenticazione degli utilizzatori;
2. Server RADIUS per la gestione delle "Autorizzazioni", degli "Accounting", degli IP privati e pubblici, gestione della banda, gestione delle prestazioni di ciascun utilizzatore, supervisione dello stato della rete. Ciò assume particolare importanza in base alla legge Pisanu antiterrorismo, che obbliga i provider a identificare e registrare tutte le connessioni.
3. Server SYS LOG per l'archiviazione elettronica dei LOG degli utilizzatori, con backup giornaliero automatico su supporto DVD.
4. 6 Telecamera High Speed Dome con protezione per installazione da esterno IP66 piazzate 4 nei magazzini-capannoni e tre in esterno.



L'infrastruttura di rete wireline disegnata prevede un centro stella principale (CORE SWITCH), dislocato presso gli uffici del CAL (nell'area individuata come CED), ridondato per ottenere l'alta affidabilità, le cui funzioni sono:



- servizi agli uffici (punti rete),
- interfaccia verso il router che avrà funzioni di Gateway, il cui principale scopo è quello di veicolare i pacchetti di rete ll'esterno della rete locale),
- ponte per i collegamenti con gli Access Point WI-FI (per l'interfaccia con la rete wireless presente)
- accesso per la server farm.

Gli apparati (3)che realizzano il livello core hanno la seguente configurazione generale

- 24 porte 10/100/1000;
- Un up link a 1 Gbit;
- 802.1X su tutte le porte;
- collegamento stackwise almeno a 32 Gbit.

Sono stati attivati un access point presso il CED e tre access point presso l'area commerciale con le seguenti caratteristiche generali:

- supporto degli standard 802.11a, 802.11b e 802.11g
- gestione dell'autenticazione 802.1x anche con il protocollo Microsoft Challenge Authentication Protocol version 2 (PEAP-MSCHAP) e le più comuni criptazioni fra cui WPA, WPA2 (802.11i), IEEE 802.11WEP a 40 bits e a 128 bits, TKIP

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione; indicare il partner/fornitori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione della soluzione: analisi, realizzazione, test, gestione a regime

- Comune di Parma
- Almaviva S.p.A. - Roma
- Fit Consulting – Roma

SEZIONE 7 – ALTRI ASPETTI VINCOLANTI

Esigenza di specifici modelli organizzativi

Si ritiene che il modello organizzativo proposto sia efficace per raggiungere gli obiettivi preposti.



Risulta molto importante il piano di comunicazione per i cittadini.

Necessità di accordi con Enti terzi

Accordi con le associazioni di categoria degli autotrasportatori.

Dipendenza da normative regionali

No.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Progetto WI-MOVE – Servizi di infomobilità ai cittadini e per la gestione della mobilità su rete WI-FI federata e interoperante

Titolo del servizio o della soluzione oggetto del riuso

WIMOVE – WIPHONE
Interagisci col tuo Comune

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA DELLA SOLUZIONE OFFERTA AL RIUSO

Nome dell’Amministrazione proponente

- Comune di Parma – Infomobility Spa.

Nome del referente

- Paolo Peschiera – Resp. Progetti Tecnologici – Infomobility Spa (Comune di Parma) 0521-1680243, p.peschiera@infomobility.pr.it

Nome della soluzione



WIMOVE – WIPHONE.

Ambiti applicazione interessati

Urbano.

Altre Amministrazioni che utilizzano o che hanno aderito al riuso della soluzione

Le amministrazioni facenti parte del Progetto WI-MOVE sono tutte inserite nella soluzione WIPHONE. Sarà loro cura, poi, attivare o meno il servizio in base alle loro singole disponibilità di risorse e di materiali e servizi da pubblicare.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

Tipologie di Amministrazioni che a parere dell’Amministrazione cedente sono le più idonee a riutilizzare la soluzione

La soluzione è pensata per poter accogliere tutte quelle Amministrazioni che vorranno interagire con i propri cittadini attraverso quello che al momento è il device mobile più performante e multimediale del momento al fine di erogare informazioni utili alla vita sia del cittadino che del turista.

E, se del caso, anche di ricevere feedback o segnalazioni dagli utenti.

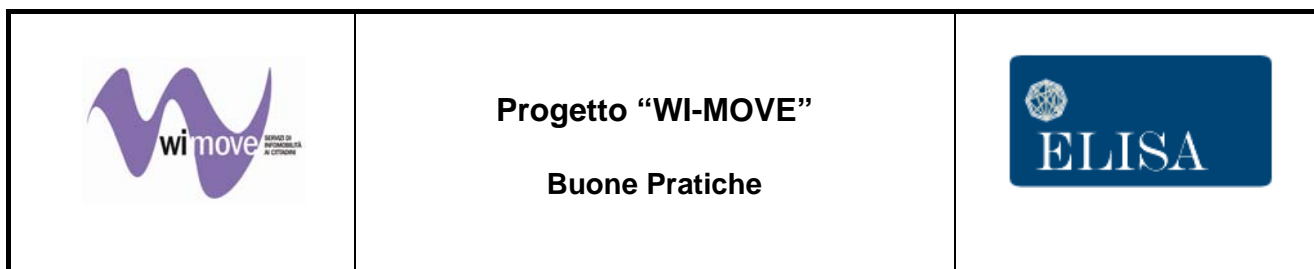
Quali servizi vengono implementati con l’uso della soluzione

La piattaforma è in grado di integrare servizi rivolti a cittadini e turisti al fine di ottenere le informazioni utili alla propria attività lavorativa o legata al proprio tempo libero.

I servizi principali sono quelli legati all’erogazione delle informazioni relative a viabilità, eventi, turismo, comunicazioni dell’Amministrazione e la possibilità di inviare segnalazioni all’Amministrazione così da aumentare il senso civico del singolo cittadino.

Dal punto di vista mobile al momento la soluzione è sviluppata per piattaforma Iphone.

La soluzione è integrabile con quanto già presente in altre realtà al fine di poter riutilizzare quanto già attivo oppure è possibile sviluppare nuovi servizi da erogare che, per la modalità di costruzione della soluzione, saranno poi messi a disposizione anche degli altri utilizzatori.



SEZIONE 2 – DESCRIZIONE TESTUALE DELLA SOLUZIONE

Descrizione sintetica della soluzione

La piattaforma WImove-WIphone intende rappresentare un unico punto di accesso per ottenere informazioni attraverso un device multimediale e ricco di funzioni qual è in questo momento l' IPHONE.

Se quanto sviluppato otterrà il successo sperato si potrà valutare una successiva fase di sviluppo per ottimizzare la soluzione anche per altri device mobili e quindi altri linguaggi (Symbian, Android, etc.).

La volontà è quella di poter dare all'utente un'interfaccia unica e riconoscibile dalla quale ottenere le informazioni utili a poter gestire i propri momenti quotidiani. Siano essi momenti legati ad attività lavorative oppure momenti legati al proprio tempo libero.

Le prime città ad essere interessate a tale servizio sono quelle aderenti al progetto WI-MOVE.

Successivamente potranno intervenire altre città che richiederanno l'uso della soluzione proposta.



L'idea di base è quella di mettere a disposizione delle città aderenti un gestore di informazioni che, una volta categorizzate, possano facilmente essere fruite dall'utente finale mediante l'apposita APP.

Tali informazioni potranno essere inserite di volta in volta oppure essere recuperate da repository già presenti seguendo le necessarie indicazioni tecniche richieste per svolgere tale processo (Es. tramite Feed RSS, etc.).

In questo modo si potrà velocizzare l'inserimento delle notizie e dei dati in real time che eventualmente vorranno essere mostrati.

In particolare la soluzione prevede:

- Registrazione dell'utente fruitore così da poterlo "riconoscere" per eventuali comunicazioni future o altro.
- Inserimento delle Città delle quali si intende recuperare le informazioni interessate
- Suddivisione di macro-categorie di informazioni così suddivise:
 - Info Turismo
 - Info Eventi
 - Info Traffico
 - Comune Informa
 - Segnalazioni

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

- Realizzazione di sottocategorie in modo da poter “esplodere” le macro-categorie ed entrare così più nel dettaglio permettendo una migliore comprensione da parte dell’utente delle informazioni ricercate. In particolare ad esempio per la categoria Info Traffico si provvederà ad attivare le seguenti voci:
 - News viabilità
 - Mappe
 - Video
 - Parcheggi e Posti liberi
 - Sosta e Ztl
 - Trasporto Pubblico
 - Car & Bike Sharing

Così come invece per la categoria Info Turismo si attiveranno le seguenti voci:

- Eventi
- Dove dormire
- Dove mangiare
- Itinerari
- Musei e Chiese



E’ chiaro che quanto indicato potrà essere modificato e/o implementato e comunque qualunque voce inserita a sistema risulterà a disposizione di tutte le Città che usufruiranno del servizio.

Sarà la singola Città, poi, a decidere di utilizzare quante “voci” desidererà. E questo in base alle notizie che vorrà o sarà in grado di erogare. Nel caso la “voce” non venga utilizzata verrà comunque visualizzata all’utente finale ma non risulterà cliccabile.

Oltre alla possibilità di erogare informazioni all’utente sarà possibile anche la fase contraria.

Verrà resa disponibile all’utente una funzione di “segnalazione”. In questo modo l’utente potrà comunicare con la Pubblica Amministrazione Locale per segnalare quanto vorrà e quanto il proprio senso civico gli suggerirà. Potrà quindi procedere con segnalazioni relative a traffico, arredo urbano, etc. etc. sia a livello testuale che con foto. Così da permettere all’Amministrazione eventualmente di intervenire.

La parte server permetterà ai referenti delle singole città di avere una propria console per poter gestire completamente il servizio.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 3 – ASPETTI LEGATI ALL’USO DELLA SOLUZIONE

Data di avvio in esercizio della soluzione

Servizio non ancora attivo. Andrà in esercizio presumibilmente entro ottobre 2010. Da ottobre l’APP potrà essere scaricata gratuitamente tramite l’opportuno Apple Store.

N. di addetti operanti con la soluzione

Da 1 a 3.

Breve descrizione del contesto organizzativo in cui la soluzione e’ stata adottata (assegnazione di ruoli e funzioni)

La gestione e l’esercizio dei servizi Wimove – Wlphone prevede il coinvolgimento oltre che di Infomobility Spa (Società del Comune di Parma) anche di altre strutture comunali quali Assessorato alla Cultura, al Turismo, all’Innovazione tecnologica, etc.

Tale complessa architettura di competenze e di risorse rende ogni contesto locale diverso dagli altri per dimensione del servizio e procedure di rilascio.

N. di giornate e tipologia di formazione



Per la formazione iniziale è ipotizzabile prevedere da 1 a 3 giornate utili a comprendere il funzionamento soprattutto della parte server.

N. di giornate per manutenzione evolutiva

Per la manutenzione evolutiva occorrerà valutare di volta in volta, a seconda delle Città aderenti e dei servizi che intenderanno erogare, le modalità di integrazione di quanto presente con il sistema Wlmove-Wlphone.

Esiste un manuale d’uso della soluzione per gli addetti

Al momento non esiste un manuale d’uso della soluzione.

	Progetto “WI-MOVE” Buone Pratiche	
---	--	---

Disponibilità' di personale dell'ente a fornire assistenza

Il personale è sempre disponibile ad interfacciarsi con l'utente che chiede assistenza.

La soluzione e' di completa proprietà dell'amministrazione cedente

Si, per quanto realizzato e troverà attuazione al momento del rilascio della soluzione. Le implementazioni future dovranno avvalersi del partner tecnico e del suo personale specializzato che hanno provveduto a sviluppare la soluzione.



Progetto "WI-MOVE"

Buone Pratiche



SEZIONE 4 – ASPETTI DI COSTO DELLA SOLUZIONE SOSTENUTI DALL'AMMINISTRAZIONE



Costi esterni (fornitori + consulenza) per la realizzazione della soluzione

88.000 €.

Costi interni per la realizzazione della soluzione

I costi interni possono essere considerati in giornate uomo dedicate alla progettazione della soluzione ed alla successiva fase di project management della stessa.

Giornate uomo 50.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 5 – BENEFICI OTTENUTI DALL’USO DELLA SOLUZIONE

Benefici in termini di riduzione di costi conseguiti dall’Amministrazione; riportare i costi, in euro, relativi al processo supportato dalla soluzione, prima dell’adozione della soluzione e dopo l’adozione della soluzione stessa



Non applicabile.

Benefici in termini di miglioramento del servizio reso a cittadini e imprese conseguiti dall’Amministrazione

Punto unico di accesso alle informazioni di mobilità e turismo che raggiungono una fascia di pubblico più ampia mediante strumenti multimediali ed accattivanti. La possibilità di interagire con l’utente permetterà di continuare ciò che da tempo si sta realizzando e cioè un’erogazione più veloce e mirata di contenuti ed un ascolto del cittadino-cliente.

Benefici derivanti all’amministrazione dall’elaborazione dei dati che la soluzione utilizzata o genera, al fine di orientare in modo più efficace l’azione amministrativa.

La registrazione del Cittadino-Cliente che vorrà utilizzare la soluzione permetterà di riconoscerlo e mettere in pratica azioni di marketing mirate o azioni di fidelizzazione in base al proprio profilo.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 6 – ASPETTI LEGATI ALLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Caratteristiche della soluzione tecnologica

Non disponibile.

Partners coinvolti nella realizzazione della soluzione; indicare il partner/fornitori coinvolti nelle diverse fasi di realizzazione della soluzione: analisi, realizzazione, test, gestione a regime

- Infomobility Spa (Comune di Parma) come content provider e fornitura connettività ed hardware oltre che come principale attore per la fase di progettazione e di Project Management
- Digilan Srl come partner esterno - società di informatica specializzata in sviluppo di soluzioni multimediali

Quanto tempo è durato il progetto (mesi)



8 mesi.

Quali sono i volumi di servizio che la soluzione gestisce

Al momento non è quantificabile.

La soluzione è integrata con altre applicazioni dell'amministrazione

La soluzione, per essere performante e per rispondere agli obiettivi preposti, deve necessariamente integrarsi con quanto già attivo presso le varie Amministrazioni Comunali o Società di servizi di cui quest'ultime si avvalgono per l'erogazione di informazioni.

	<p>Progetto “WI-MOVE”</p> <p>Buone Pratiche</p>	
---	---	---

SEZIONE 7 – ALTRI ASPETTI VINCOLANTI

Esigenza di specifici modelli organizzativi

Non applicabile.

Necessità di accordi con Enti terzi

Devono essere concordate con i provider di informazioni e servizi le modalità attraverso cui erogarli.

Dipendenza da normative regionali

Non ci sono normative regionali vincolanti.