

Programma ELISA

Enti locali
Innovazione di sistema
Schede di presentazione
dei progetti ritenuti finanziabili



Con l'assistenza tecnica dell'

Agenzia nazionale
per l'attrazione degli investimenti
e lo sviluppo d'impresa S.p.A.

 **SviluppItalia**

Programma ELISA

Finanziaria 2007 (comma 893)

Stanziamiento 45 milioni di euro in tre anni

Soggetti ammessi aggregazioni di Enti Locali con un bacino di utenza di almeno 1,5 milioni di cittadini (nel caso di Ente che da solo raggiunga questa soglia, il limite sale a 4 milioni).

Modalità per la presentazione dei progetto formato elettronico.

Progetti presentati 14, per un valore complessivo di quasi 100 milioni di euro.

Progetti ritenuti finanziabili 6 progetti che interessano oltre 30 milioni di cittadini.

Il secondo Avviso ELISA, già pubblicato, ha scadenza il 30 aprile 2008 e porrà particolare attenzione sugli Enti Locali del Sud.



Programma ELISA

I 6 PROGETTI RITENUTI FINANZIABILI

SIMONE *Mobilità informata privata*
(Comune di Torino)

LABOR *Lavoro e sicurezza*
(Provincia di Torino)

WI MOVE *Mobilità informata pubblica*
(Comune di Roma)

IQUEL *Qualità dei servizi*
(Comune di Parma)

ELICAT *Catasto*
(Comune di Bologna)

ELIFIS *Fisco federale*
(Comune di Terni)



Programma ELISA

SIMONE – Mobilità informata privata

NOME DEL PROGETTO SIMONE (Sistema Innovativo di gestione della Mobilità per le aree metropolitane)

CAPOFILA Comune di Torino

PARTECIPANTI AL PROGETTO Comuni di Genova e Bologna, Province di Firenze e Cagliari

COFINANZIAMENTI REGIONALI Regione Piemonte, Regione Toscana

FINANZIAMENTO ASSEGNATO 2,8 milioni di Euro

BACINO DI UTENZA 3,4 Milioni di cittadini

OBIETTIVO Realizzare un sistema di supporto alle decisioni per la mobilità mappando in tempo reale i flussi di traffico (tramite i veicoli come acquisitori di dati) e fornire informazioni e servizi ai cittadini attraverso apparati di bordo installati nelle autovetture



Programma ELISA

SIMONE – Mobilità informata privata

STRUMENTO Installare sui veicoli in circolazione sistemi che consentano di inviare e ricevere dati (possono essere utilizzati i navigatori già in uso).

APPLICAZIONI PRATICHE

Per i cittadini: si possono avere (direttamente sul computer, nelle autovetture con il *tom tom* e tramite i cellulari più moderni):

- informazioni in tempo reale sul traffico
- strumenti per calcolare il percorso più rapido, aggiornato costantemente, per raggiungere i luoghi di destinazione
- notizie su parcheggi liberi, strumenti per prenotarli e pagarli in anticipo

Per gli Enti Locali: costruire un sistema intelligente e dinamico di ZTL, basato, non solo su telecamere e permessi annui, ma anche sul controllo dei movimenti dei veicoli (restringere o estendere la ZTL, ingressi a punti, ecc.)



Programma ELISA

LABOR – Lavoro on line e sicurezza

NOME DEL PROGETTO LABOR
(lavoro+azioni+benefici+organizzazione+rete)

CAPOFILA Provincia di Torino

PARTECIPANTI AL PROGETTO

Enti Pilota: Province di Torino, Milano, Piacenza e Teramo

Altre Province aderenti: Oristano, Campobasso, Belluno, Parma, Matera, Pesaro-Urbino, Forlì-Cesena, Perugia, Frosinone, Chieti, Benevento, Rieti, Brescia, Bologna, Pescara, Rimini, Padova, Asti, Vercelli, Alessandria, Biella, Cuneo, Novara, Verbano-Cusio-Ossola, Sassari, Roma, Cremona, Avellino, Ragusa, Carbonia Iglesias, Viterbo, Ascoli Piceno, Pisa, Nuoro, Foggia, Lecce, Ferrara, Cosenza, Potenza, Crotone, Lodi, Ravenna, Vibo Valentia, Reggio Emilia.



Programma ELISA

LABOR – Lavoro on line e sicurezza

FINANZIAMENTO ASSEGNATO 1.6 milioni di Euro

BACINO DI UTENZA 26,7 milioni di cittadini

OBIETTIVO Migliorare la sicurezza sui luoghi di lavoro, rendere più efficiente il sistema dei centri per l'impiego (anche liberando risorse umane), facilitare la consultazione e l'utilizzo dei dati

STRUMENTO Integrazione di tutte le banche dati utili in tema di lavoro e creazione dei Centri di collocamento on-line



Programma ELISA

LABOR – Applicazioni pratiche

Sicurezza: incrociando le informazioni di più banche dati si possono effettuare controlli mirati. **Esempio:** Se dalla banca dati Inps in un'impresa risultano impiegati pochi dipendenti, mentre da quella Enel risultano consumi energetici compatibili solo con attività di grandi dimensioni, se ne può dedurre un vasto ricorso al lavoro nero.

Efficienza: il sistema metterà in rete le informazioni dei vari centri per l'impiego (sono tutti su scala provinciale) e consentirà di fare ricerche incrociate. Si potrà, quindi, delimitare autonomamente il territorio per il quale effettuare le ricerche (anche distribuito su più Province), individuando le tipologie di lavoro. Le pubbliche amministrazioni avranno anche a disposizione una base dati aggiornata e affidabile per realizzare più efficaci politiche del lavoro mirate alle esigenze del territorio.

Mai più file agli sportelli: attraverso Internet ogni cittadino potrà consultare la propria posizione, modificare i dati e stamparsi da solo i certificati. Saranno creati dei veri e propri centri di collocamento on-line aggiornati in tempo reale.



Programma ELISA

WI MOVE - Mobilità informata pubblica

NOME DEL PROGETTO Servizi di infomobilità su rete telematica interoperante per la gestione della mobilità e dei servizi al cittadino

CAPOFILA Comune di Roma

PARTECIPANTI AL PROGETTO Comuni di Cagliari, Parma e Genova
Province di Firenze, Genova, Imperia, Savona, La Spezia

COFINANZIAMENTI REGIONALI Regioni Liguria e Toscana

FINANZIAMENTO ASSEGNATO 2,7 milioni di Euro

BACINO DI UTENZA 5,7 milioni di cittadini



Programma ELISA

WI MOVE – Obiettivi e strumenti

OBIETTIVO Ridurre traffico e inquinamento, rendere più efficiente il trasporto pubblico e facilitarne l'uso da parte dei cittadini

STRUMENTO Installazione in luoghi strategici (fermate bus, metro e incroci particolarmente affollati) di circa 300 Access Point collegati tra loro, per offrire una copertura mirata del territorio attraverso l'accesso gratuito e senza fili (Wi-Fi) alla rete



Programma ELISA

WI MOVE – Applicazioni pratiche

Per i cittadini

Informazioni sul Trasporto Pubblico

Dalla fermata dell'autobus o della Metro, sarà possibile calcolare il percorso migliore utilizzando tutti i mezzi pubblici (bus, metro, tram). Il sistema sarà aggiornato in tempo reale, considerando le condizioni rilevate dai mezzi di trasporto al momento della domanda (es. traffico, ritardo bus, ecc.).

Miglioramento del servizio attualmente disponibile on line

- Accesso facile e gratuito *on the road*
- Aggiornamenti in tempo reale
- Informazione su 115 km di percorsi rispetto agli attuali 15
- Servizi disponibili anche in inglese, spagnolo, tedesco e francese e nella versione per ipovedenti (text-to-speech)



Programma ELISA

WI MOVE – Applicazioni pratiche

Ritorni per le Aziende di Trasporto Pubblico

Per migliorare il servizio le aziende di trasporto avranno a disposizione informazioni di qualità molto più elevata dell'attuale. La possibilità di comunicare attraverso la rete gratuitamente consentirà di ridurre in modo consistente i costi delle comunicazioni interne.

Sicurezza

Saranno installate ai capolinea dei bus e della metro numerose telecamere collegate attraverso la rete Wi-Fi alla centrale operativa.

Per Turisti e Cittadini

Informazioni su itinerari turistici, con schede e foto, su eventi e servizi disponibili nei pressi della zona dalla quale si accede. Possibilità di prenotare o acquistare biglietti.



Programma ELISA

WI MOVE – Applicazioni pratiche

La Rete per Tutti

La diffusione dell'accesso gratuito alla rete, in modo semplificato, consentirà – soprattutto ai più giovani, particolarmente abituati all'uso delle nuove tecnologie - un maggior utilizzo dei servizi disponibili. Su tutti la possibilità di comunicare al telefono gratuitamente (in modalità VoIP).

Portale dei Tassisti

I tassisti potranno accedere in modo semplificato a moltissime informazioni utili: dati sul traffico in tempo reale per calcolare il miglior percorso, orari d'arrivo e partenza di treni e aerei, statistiche sulle chiamate dalle colonnine dei taxi, ecc.



Programma ELISA

IQUEL - Qualità dei servizi

NOME DEL PROGETTO Innovazione e Qualità erogata e percepita dagli Enti Locali. Sistema integrato per il perseguimento del miglioramento continuo dei livelli di servizio

CAPOFILA Comune di Parma

PARTECIPANTI AL PROGETTO

Comuni di Firenze, Reggio Emilia, Bologna, Modena, Piacenza

94 Enti locali UMBRIA

212 Enti locali CALABRIA

212 Enti locali CAMPANIA

Province: Padova, Chieti, Brescia, Pesaro-Urbino, Rimini, Vicenza,
Parma

Regioni: Toscana, Emilia-Romagna



Programma ELISA

IQUEL - Obiettivi

COFINANZIAMENTI REGIONALI Toscana, Emilia-Romagna, Umbria

FINANZIAMENTO ASSEGNATO 1,5 milioni di Euro

BACINO DI UTENZA 14,9 milioni di cittadini

OBIETTIVO Sviluppo di un sistema di monitoraggio e valutazione dei servizi erogati dagli uffici della Pubblica Amministrazione. I dati raccolti saranno utilizzati per la definizione e l'attuazione di concrete azioni di miglioramento della propria organizzazione e la creazione di nuovi servizi per i cittadini.



Programma ELISA

IQUEL - Strumenti

Modalità di rilevazione e analisi del livello di efficienza dei servizi erogati.

Strumenti informatici indispensabili per la rilevazione presso i diversi Enti.

Processo di *benchmarking*, attraverso il confronto dei dati raccolti presso ciascun Ente erogatore di servizi con quelli provenienti dagli altri Enti che svolgono medesime attività.

Azioni di formazione e di comunicazione al personale degli Enti coinvolti per diffondere i principi del “miglioramento continuo”.



Programma ELISA

IQUEL – Applicazioni pratiche

Gli strumenti di misurazione e verifica della Qualità erogata consentiranno ad ogni Ente di verificare periodicamente il livello di soddisfazione registrato dagli utenti, con un monitoraggio costante per migliorare i servizi prestati.

Esempio: si verificheranno in modo sistematico i tempi di rilascio dei certificati nei vari uffici individuando le variabili che producono inefficienza; saranno controllati i tempi di attesa allo sportello, ...



Programma ELISA

ELI-CAT – Catasto

NOME DEL PROGETTO Catasto decentrato: Anagrafe Comunale dei Soggetti, degli Oggetti e delle Relazioni e Portale Territoriale del Contribuente

CAPOFILA Comune di BOLOGNA

PARTECIPANTI AL PROGETTO *Enti Pilota:* Comuni di Bologna, Fabbriche di Vallico, Genova, Pesaro, Modena, Terni, Padova, Rovigo e 48 comuni della sua Provincia.

Altri Enti aderenti: Comuni di Ancona, Torino, La Spezia, Firenze, Abbadia San Salvatore, Pisa, Prato, Monsummano Terme, Ferrara, Rimini, Carpi, Reggio Emilia, Ravenna, Cesena, Mandas, Carbonia. Provincia di Pesaro e Urbino. Comunità montane: Media Valle del Serchio, Valli del Po, Vallo di Diano, Lagonegrese, Comunità montane e Poli catastali Emilia-Romagna, Polo Catastale San Gregorio (CT).

Enti utilizzatori: 317 Enti locali TOSCANA - 839 Comuni PIEMONTE

129 Comuni e 4 Province LIGURIA - 113 Enti locali UMBRIA

333 Comuni e 9 Province EMILIA-ROMAGNA



Programma ELISA

ELI-CAT – Catasto

COFINANZIAMENTI REGIONALI Emilia-Romagna, Sardegna, Toscana, Liguria, Piemonte, Umbria

FINANZIAMENTO ASSEGNATO 2,8 milioni di Euro

BACINO DI UTENZA 13,5 milioni di cittadini



Programma ELISA

ELI-CAT – Strumenti e Obiettivi

Integrare le banche dati della Pubblica Amministrazione locale e centrale (catasto, fiscalità locale, concessioni edilizie, all'anagrafe della popolazione), con lo scopo di:

- Ottimizzare la qualità dei dati a disposizione degli uffici pubblici;
- Bonificare dati errati o ripetuti e aggiornare i dati;
- Supportare l'azione dei Poli Catastali e delle Comunità Montane che si sono candidate a gestire le funzioni catastali per conto dei piccoli Comuni;
- Garantire, la circolazione delle informazioni fra soggetti pubblici, cittadini e imprese interessati favorendo la trasparenza;
- Armonizzare i processi di gestione del Catasto, per consentire un efficace controllo del territorio e il perseguimento degli obiettivi di perequazione fiscale.



Programma ELISA

ELI-CAT – Applicazioni pratiche

- *Aggregazione istituzionale per concentrare in un unico punto le competenze attraverso il modello del Centro Servizi Condiviso, garantendo lo scambio informativo fra Ente Pubblico, Cittadini, Imprese o Professionisti*
- *Superamento dell'attuale necessità da parte dei singoli individui di "spostarsi fisicamente" per fruire dei servizi catastali e fiscali*
- *Innovazioni organizzative e informatiche fortemente standardizzate e quindi potenzialmente riusabili "ovunque" nei settori finanze/territorio*
- *Standardizzazione a livello territoriale della modulistica, attraverso sistemi precompilati accessibili anche tramite reti telematiche e, in previsione, tramite sistemi multicanale*



Programma ELISA

ELI-FIS – Fisco federale

NOME DEL PROGETTO Federalismo fiscale: Integrazione Banche Dati Locali e Nazionali e Cruscotti per la Fiscalità

CAPOFILA Comune di TERNI

PARTECIPANTI AL PROGETTO *Enti Pilota:* Comuni di Terni, Torino, Bologna, Ancona, Fabbriche di Vallico, Genova.

Altri Enti aderenti: Comuni di Rovigo, Firenze, Abbadia San Salvatore, Pisa, Prato, Monsummano Terme, Ferrara, Rimini, Carpi, Reggio Emilia, Ravenna, Cesena, Mandas, Carbonia, Roma, Rieti, Torino, Varese, Brescia, Rovigo, Padova, La Spezia. Comunità Montane: Media Valle del Serchio, Lagonegrese, Vallo di Diano, Valli del Po, Polo catastale San Gregorio (CT)

Enti utilizzatori: 317 Enti locali TOSCANA - 839 Comuni PIEMONTE

129 Comuni e 4 Province LIGURIA - 113 Enti locali UMBRIA

333 Comuni e 9 Province EMILIA-ROMAGNA

212 Enti locali CALABRIA

212 Enti locali CAMPANIA



Programma ELISA

ELI-FIS – Fisco federale

COFINANZIAMENTI REGIONALI Emilia Romagna, Sardegna, Toscana, Liguria, Piemonte, Umbria

FINANZIAMENTO ASSEGNATO 2,8 milioni di Euro

BACINO DI UTENZA 20,6 milioni di cittadini



Programma ELISA

ELI-FIS – Strumenti e Obiettivi

• *Integrare le banche dati tributarie locali (dichiarazioni e controlli ICI, controlli TARSU, ...) e nazionali (dati anagrafici, dichiarazioni dei redditi, etc. in possesso dell’Agenzia delle Entrate), con l’obiettivo di costruire un quadro di controllo, definito “Cruscotto per il federalismo fiscale”, attraverso il quale gli Enti Locali avranno a disposizione un valido strumento di gestione delle proprie entrate. Tali strumenti, essenziali nella prospettiva del federalismo fiscale, consentiranno da subito:*

- *una corretta gestione e programmazione delle risorse finanziarie sulla base della conoscenza del loro effettivo ammontare;*
- *il consolidamento delle attività di recupero evasione;*
- *l’ottenimento di un’entrata consolidata, pianificabile e ripetibile negli esercizi successivi;*



Programma ELISA

ELI-FIS – Applicazioni pratiche

- **Verso il federalismo fiscale.** Il progetto ELI_FIS permette l'organizzazione di adeguati processi di autonomia tributaria, coerentemente con le attribuzioni di responsabilità che la legislazione attribuisce alle varie amministrazioni. Si tratta di processi essenziali nella prospettiva del federalismo fiscale.
- **Equità fiscale e monitoraggio del tessuto socio-economico territoriale.** Una rinnovata capacità di analisi del tessuto socio-economico del proprio territorio, in relazione alla complessa rete di fenomeni che lo caratterizzano, consente agli Enti Locali di attuare nuove strategie nella pianificazione delle proprie entrate.

