

Programma ELISA - Proposta progettuale

più dei soggetti aggregati o aggregandi		
Cofinanziamenti provenienti da enti esterni all'aggregazione costituita o costituenda e diversi dal finanziamento comma 893	TOTALE	
Macro descrizione del progetto	<p>Il Progetto si inquadra nell'ambito della gestione digitale integrata dei servizi locali in materia fiscale e catastale mediante modelli di cooperazione applicativa con riferimento specifico al decentramento dei sistemi informativi del catasto e all'attuazione del federalismo fiscale. Dove per cooperazione applicativa si intende: <i>“la parte del sistema pubblico di connettività finalizzata all’interazione tra i sistemi informatici delle pubbliche amministrazioni per garantire l’integrazione dei metadati, delle informazioni e dei procedimenti amministrativi”</i>.</p> <p>La soluzione prevede la realizzazione di una base dati unificata (BDU), atta a collezionare i dati provenienti dai diversi Sistemi Informativi Comunali. La struttura informativa derivante, rappresenta l'elemento primario per realizzare la cooperazione applicativa omogenea, attraverso lo sviluppo di servizi web che elaboreranno le seguenti tipologie di dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione univoca dei soggetti (soggetti) - delle interazioni poste in essere dagli stessi (processi/procedimenti), - degli elementi oggetto dell'interazione (oggetti territoriali) - dal ruolo che ciascun soggetto rappresenta nelle interazioni con la P.A. (referenze). <p>L'utilizzo del linguaggio XML e dei web services, realizza una architettura SOA, integrabile e condivisibile nonché riusabile da altre P.A.</p> <p>La fase di sviluppo del progetto provvederà inoltre a realizzare i web services per le seguenti funzionalità :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornamento dati da/per Agenzia Territorio 2. Integrazione con i singoli backoffice mediante aggiornamento della BDU e conseguente passaggio eventi ai workflow comunali per la gestione degli endo-procedimenti 3. Monitoraggio e gestione eventi di interfacciamento, meglio definiti nel paragrafo dei definizione dei servizi 	

2. Obiettivi del progetto e benefici attesi

<max 2 pagine>	
Obiettivi	<p>Le normative vigenti in materia di Agenzia del Territorio hanno ,dall'anno in corso, sancito il passaggio delle funzioni ai Comuni. Gli stessi, utilizzando il Sistema Informativo SOGEL, eseguiranno le transazioni in via telematica. Obiettivo del progetto è quindi quello di interfacciare e far cooperare i Sistemi Comunali con il succitato sistema, recependo le specifiche tecniche pubblicate dall'Agenzia stessa. Le modalità tecniche e organizzative ambito del progetto saranno evidenziate negli appositi paragrafi.</p> <p>Ulteriori obiettivi che il decentramento catastale e quindi il progetto intende perseguire sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrastare l'elusione e l'evasione fiscale. - Ricerca l'equità fiscale (anche mediante la verifica della congruità della tassazione sugli immobili e della sua relazione con i redditi). - Avvicinare ai cittadini e alle imprese, semplificare e rendere più efficiente e trasparente la gestione delle funzioni catastali. <p>L'integrazione delle funzioni catastali con le funzioni amministrative comunali in materia di procedimento edilizio, di tributi locali, di sistemi informativi territoriali, costituisce elemento essenziale per acquisire una visione completa, esaustiva, aggiornata e coerente del patrimonio informativo catastale.</p> <p>Il processo messo in atto infatti può raggiungere lo scopo prefissato solo se l'acquisizione delle funzioni catastali, non si traduce con la "semplice" attribuzione di nuovi compiti all'ente comunale che si esaurisce con la creazione di nuovo ufficio, ma comporta anche la trasformazione dei processi storicamente gestiti dal comune integrandoli con nuovi endoprocedimenti che consentono una gestione più efficace, efficiente ed economica del territorio.</p> <p>Il sistema proposto, in maniera trasparente, consente di attuare una forma di sussidiarietà orizzontale in cui l'obiettivo primario da perseguire non è solo strettamente connesso alle esigenze gestionali del singolo ufficio, ma anche, in una visione più ampia, la costituzione di un patrimonio di conoscenza comune.</p> <p>I Comuni aggreganti per contro gestiranno in modalità associata le fasi operative e organizzative dei singoli enti, analizzando gli impatti del processo di informatizzazione e la aderenza con le tecnologie esistenti. In questa delicata fase, l'ausilio di professionalità ed esperienza di un team costituito dalle risorse dell'aggregazione consentirà di ridurre il DIGITAL DIVIDE rispetto agli Enti minori.</p>
Benefici attesi per i cittadini	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maggiore interattività dei servizi erogati dai portali dei singoli Comuni che pubblicheranno informazioni eterogenee e integrate 2. Snellimento dei procedimenti amministrativi 3. Completa aderenza ai processi di integrazione ambito del decentramento catastale con ricaduta positiva in termini di equità fiscale
Benefici attesi per le imprese	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maggiore interattività dei servizi erogati dai portali dei singoli Comuni che pubblicheranno informazioni eterogenee e integrate 2. Snellimento dei procedimenti amministrativi 3. Completa aderenza ai processi di integrazione ambito del decentramento catastale con ricaduta positiva in termini di equità fiscale

Programma ELISA - Proposta progettuale

Bacino di utenza impattato	Circa 2.570.105 fra Cittadini e Imprese
Criticità/Problemi che il progetto intende rimuovere	Si faccia riferimento a quanto riportato negli obiettivi per Cittadini e Imprese. Per gli Enti aggregati : <ul style="list-style-type: none">• positive ricadute in termini di maggiore efficienza dei SIC (Sistemi Informativi Comunali) e riduzione significativa dei costi di gestione.• maggiore efficacia dell'attività di recupero della elusione/evasione• maggiore efficacia/efficienza dell'azione amministrativa derivante anche da una reingegnerizzazione dei processi ambito del progetto

3. Servizi che si intendono realizzare col progetto

<p>Servizi che si intende sviluppare o migliorare col progetto</p>	<p>Il progetto prevede lo sviluppo della infrastruttura informativa propedeutica alla realizzazione/miglioramento dei servizi erogati da portale dei singoli enti.</p> <p>Si intende con ciò dire che la bdu verrà acceduta via web-services/soap, mediante lo sviluppo di appositi servizi realizzati in forma autonoma dei singoli enti. Ambito del progetto è invece definire gli schemi di cooperazione applicativa, gli standard semantici di tenuta dei dati e il relativo recepimento/sviluppo nel linguaggio xml.</p> <p>Ne deriva una coerenza nativa con l' SPCoop.</p> <p>I servizi così definibili sono:</p> <p>1. Certificato di Destinazione Urbanistica</p> <ul style="list-style-type: none">a. <u>Descrizione del servizio</u>: il processo di rilascio di un certificato di destinazione urbanistica (di competenza comunale) prevede l'interazione con i servizi catastali per il rilascio dell'estratto di mappa catastale e delle informazioni dimensionali dell'ambito territoriale per il quale il Comune certifica i vincoli e le norme urbanistiche a cui è esso soggetto. Il servizio che si intende migliorare prevede quindi l'integrazione/unificazione in un unico processo delle componenti di competenza comunale con quelle di competenza catastale al fine di rendere più semplice, efficiente, ed efficace l'azione amministrativa.b. <u>Grado di interattività previsto</u>: 2/3c. <u>Canali di erogazione</u>: portale, sportello fisicod. <u>Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto</u>: allo stato, le componenti amministrative di prerogativa comunale relative a questo servizio, consentono l'erogazione di servizi con un livello di interattività minimo, mentre, la possibilità di gestire un processo in grado di recepire formalmente l'estratto di mappa catastale e le informazioni dimensionali necessarie, consente di elevare non solo il livello di interattività del servizio offerto da portale ma anche la semplificazione per il cittadino/impresa delle procedure di richiesta/rilascio del certificato di destinazione urbanistica.e. <u>Target del servizio (cittadino /impresa)</u>: il servizio è di interesse per il cittadino, per le imprese e per la pubblica amministrazione (sia locale che centrale) <p>2. Agibilità</p> <ul style="list-style-type: none">a. <u>Descrizione del servizio</u>: il servizio denominato agibilità si inquadra nell'ambito TU edilizia come il servizio che intercetta tutte le trasformazioni avvenute nel patrimonio immobiliare e rappresenta il momento che consente l'integrazione del processo amministrativo di realizzazione (PDC e DIA) con il processo di variazione/inserimento catastale e il processo di identificazione dei riferimenti toponomastici conseguenti. L'integrazione quindi a livello di processo nell'ambito della cooperazione applicativa consentirebbe da un lato una semplificazione del procedimento (il cittadino/tecnico può presentare la documentazione necessaria attraverso un unico canale, dall'altro un controllo e una valutazione della coerenza dei dati gestiti più rigorosa).b. <u>Grado di interattività previsto</u>: 2/3c. <u>Canali di erogazione</u>: portale, sportello fisicod. <u>Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto</u>: L'evoluzione in corso determinata dal decentramento delle funzioni catastali, ha innescato un processo di analisi/verifica della trasformazione necessaria per integrare le nuove funzioni che i comuni si apprestano a ricoprire con le attività tipicamente svolte.
--------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>L'acquisizione delle funzioni catastali, non comporta "solo" l'attribuzione di nuovi compiti all'ente comunale che si esaurisce con la creazione di nuovo ufficio, ma anche la trasformazione dei processi storicamente gestiti dal comune con nuovi endoprocedimenti che consentono una visione integrate</p> <p>e. <u>Target del servizio (cittadino /impresa)</u>: il servizio è di interesse per il cittadino, per le imprese e per la pubblica amministrazione (sia locale che centrale)</p> <p>3. servizi generici connessi alle certificazioni catastali (PDC, DIA, Annona, Ilpp, legali, Pianificazione-Progettazione territoriale ...)</p> <p>a. <u>Descrizione del servizio</u>: Le attività dell'ente comunale che richiedono l'attivazione di endoprocedimenti di consultazione di certificazioni catastali, il servizio mira quindi all'interscambio di informazioni standardizzate (sulle situazioni oggettive, sulle titolarità, sulla consistenza...) realizzabile con l'AdT nell'ambito della cooperazione applicativa</p> <p>b. <u>Grado di interattività previsto</u>: 2/3</p> <p>c. <u>Canali di erogazione</u>: portale</p> <p>d. <u>Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto</u>:</p> <p>e. <u>Target del servizio (cittadino /impresa)</u>: il servizio è di interesse per il cittadino, per le imprese e per la pubblica amministrazione (sia locale che centrale)</p> <p>4. informazioni ICI-Tarsu (DUP)</p> <p>a. <u>Descrizione del servizio</u>: il servizio fornisce le informazioni necessarie alle comunicazioni/denunce ICI-TARSU necessarie per il pagamento dei tributi comunali.</p> <p>b. <u>Grado di interattività previsto</u>: 2/3</p> <p>c. <u>Canali di erogazione</u>: portale/sportello fisico</p> <p>d. <u>Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto</u>: semplificazione e riduzione della complessità/tempistica delle interazioni del cittadino con la PA.</p> <p>e. <u>Target del servizio (cittadino /impresa)</u>: il servizio è di interesse per il cittadino e per le imprese</p> <p>5. gestione dell'Anagrafe edilizia integrata</p> <p>a. <u>Descrizione del servizio</u></p> <p>Gli oggetti territoriali gestiti nella BDU Anagrafe edilizia, sono oggetto di trasformazione innescata da procedimenti comunali e/o procedimenti catastali. La difficoltà oggettiva nella tenuta in termini di completezza, correttezza, coerenza e tempestività dell'aggiornamento di una simile banca dati sta nel fatto che i processi che regolano la trasformazione del territorio sono asincroni. Il progetto prevede quindi un sistema di gestione degli eventi di anomalia (differenze) tra la BDU e l'AdT, che possono innescare ulteriori procedimenti amministrativi necessari per correggere formalmente l'anomalia e che si concludono con l'effettiva sincronizzazione della banca dati anagrafe edilizia. In tale servizio sono inclusi i processi di condivisione delle informazioni comunali che necessitano all'AdT per l'espletamento delle attività di competenza.</p> <p>b. <u>Grado di interattività previsto</u>: n.c.</p> <p>c. <u>Canali di erogazione</u>: portale</p> <p>d. <u>Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto</u>: Gli enti utilizzatori, disporranno di un sistema in grado di gestire in maniera sistematica tutte le anomalie riscontrate con il conseguente beneficio di pervenire nel tempo ad una banca dati integrata di anagrafe edilizia.</p> <p>e. <u>Target del servizio (cittadino /impresa)</u>: enti aggregati e PA</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>centrale</p> <p>6. Accertamento Tributi comunale (ICI/Tarsu)</p> <ul style="list-style-type: none">a. <u>Descrizione del servizio</u>: il servizio consente di reperire e gestire le informazioni catastali, necessarie all'accertamento della congruità dei tributi comunalib. <u>Grado di interattività previsto</u>: n.c.c. <u>Canali di erogazione</u>: portaled. <u>Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto</u>:e. <u>Target del servizio (cittadino /impresa)</u>: enti aggregati <p>7. Recupero elusione-evasione</p> <ul style="list-style-type: none">a. <u>Descrizione del servizio</u>:b. <u>Grado di interattività previsto</u>: 2/3c. <u>Canali di erogazione</u>: portaled. <u>Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto</u>:e. <u>Target del servizio (cittadino /impresa)</u>: enti aggregati
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Miglioramenti funzionali/organizzativi

<p>Impatto organizzativo atteso</p>	<p>Il progetto impatta su risorse umane, tecnologiche e funzionali (organizzative e applicative). Ciò premesso l'analisi e la realizzazione dello stesso, impone una ottimizzazione degli elementi succitati.</p> <p>La necessità di rivedere la propria organizzazione interna rispetto alla fruibilità di nuove tecnologie, comporterà il passaggio da un modello dipartimentale e verticalizzato a modello condiviso.</p> <p>La problematica della elusione/evasione è vincolata all'oggetto territoriale che identifica l'elemento primario per la erogazione dei servizi Comunali. Per contro e in modo equo, occorre che l'unità immobiliare produca reddito attraverso l'associazione di tributi o tariffe.</p> <p>Ciò si realizza associando al dato catastale tutti i procedimenti amministrativi erogati dal Comune aldilà del soggetto obbligato.</p> <p>Questo nuovo concetto applicato alla BDU (Banca Dati Unificata) di seguito esposta, produrrà il più significativo risultato ATTESO che è quello di integrare la banca dati comunale indipendentemente dalla logica applicativa in essere che, in molti casi, è e proseguirà ad essere dipartimentale.</p>
<p>Metodologie di reingegnerizzazione dei processi adottate</p>	<p>La metodologia imposta dal Project Management Institute prevede che la definizione di un processo sia vincolato a risorse ed attività siano esse manuali che di sistema.</p> <p>Prevede inoltre che un processo sia disegnato ad "oggetto" per essere integrato in una struttura assimilabile al modello DEM (Dynamic enterprise modeller). In sintesi un evento che modifica un processo già consolidato, deve automaticamente essere ribaltato su tutte le attività dirette o trasversali. Tale metodo non può prescindere dall'utilizzo di uno strumento di BPR integrato bidirezionalmente con un workflow da cui riceve attività, tempi di attraversamento finalizzati ad evidenziare anomalie quali colli di bottiglia o discrasie organizzative anche in termine dell'impatto derivante dalle insufficiente disponibilità di risorse umane per quella determinata attività. Ultimo ma non meno importante elemento di valutazione deve essere la puntuale rilevazione di processi definito in modo "scorretto" rispetto alle attività in essere; il percorso operativo deve essere lineare. Tutto ciò rappresenta la metodologia attuata nella fase di rilevazione dei fabbisogni e modellizzazione, strettamente integrata con le realtà dei singoli enti che dovranno – bene rammentarlo- adeguare o acquisire funzioni applicative di back-end integrabili in workflow di processo.</p>
<p>Workflow management</p>	<p>Tutti i servizi di interazione e cooperazione applicativa con l'Agenzia del Territorio, invieranno eventi al workflow di processo integrato con la BDU(Banca Dati Unica). Le attività verranno notificate alla unità organizzativa assegnata, con una semplice notifica della attività e del relativo stato di avanzamento</p>