Il Programma ELISA 3

Progetto "ELISTAT " – Sistema integrato di indicatori statistici

•Ente Capofila: Provincia di Brescia

•Finanziamento Accordato: 2.000.000 euro

AMBITO ***QUALITA' DEI SERVIZI***

ELISTAT intende effettuare la **progettazione, lo sviluppo e la messa in rete di un sistema integrato di indicatori statistici relativo a tutte le funzioni e i servizi di competenza delle Province**, con una particolare attenzione ai servizi rivolti ai piccoli Comuni, per una **misurazione costante e pubblica delle loro prestazioni,** dei relativi costi e benefici indotti su tutto il territorio nazionale.

Nel merito, il progetto attiva per il raggiungimento dei propri obiettivi sei linee progettuali:

A. Sistema di **monitoraggio della performance**;
B. Sistema di rilevazione della **customer satisfaction**;
C. Sistemi di monitoraggio **Webmarketing**;
D. Sistema di valutazione **dell'impatto dell'introduzione dei servizi ICT tramite i CST/ALI**;
E. **Osservatorio provinciale** e benchmarking
F. Sistema di integrazione delle **identità digitali**.

Tel. (+39) 06.67794091 — pore.info@palazzochigi.it — www.pore.it