



Il Programma ELISA 3

Progetto "ELI4U" – Enti Locali Innovazione for User



Progetto ELI4U

Abitanti interessati: 5.321.225



AMBITO

QUALITA' DEI SERVIZI



▲ ente locale capofila
● ente locale partecipante

- Ente Capofila: Comune di Cesena
- Finanziamento Accordato: 1.500.000 euro

Il progetto **intende capitalizzare ed ampliare il percorso virtuoso** avviato dalla Pubblica Amministrazione, sotto l'impulso normativo, nella direzione di fornire alle Amministrazioni Locali **strumenti, metodologie ed elementi organizzativi e tecnologici per ottimizzare l'erogazione dei propri Servizi in maniera continuativa e stabile nel tempo.**

L'obiettivo principe del progetto ELI4U consiste nello sviluppo di un **framework integrato** che sia in grado parimenti di **massimizzare il livello di Servizio erogato all'utenza e di traguardare finalità di efficientamento interno**, agendo secondo i seguenti principi cardine:

- definizione e strutturazione di sistemi di supporto e qualificazione della **pianificazione e programmazione** annuale e pluriennale dell'Ente
- definizione e realizzazione di sistemi evoluti di **Relationship Management** interna ed esterna
- definizione e realizzazione di una banca dati condivisa della conoscenza (**Knowledge Base**) in cui vengano mappati tutti i prodotti/Servizi erogati dall'Ente Locale